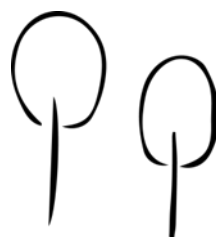




Tjenestebeskrivelser

Helse- og livsmestring



Eidskog kommune

2025

Innholdsfortegnelse

Innholdsfortegnelse	1
Innledning	2
Slik søker du tjenester	5
Individuell plan, koordinator og barnekoordinator	7
Fysioterapi.....	8
Ergoterapi	9
Hjelpemidler	10
Teknologi	11
Matombringing fra hovedkjøkken på Eidskog helsetun	12
Støttekontakt.....	13
Pårørendestøtte (avlastning, omsorgstønad).....	14
Praktisk bistand (hjemmehjelp).....	16
Dagtilbud for personer med funksjonsnedsettelse	18
Aktivitetshus for psykisk helse (Mulighuset og Frisklivssentralen)	19
Dagsenter for eldre og personer med kognitiv svikt	20
Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)	21
Kommunal bolig (trygdeboliger)	22
Omsorgsbolig.....	23
Psykisk helse- og rustjeneste	24
Tjenester til personer med funksjonsnedsettelse	25
Hjemmebasert omsorg – hjemmesykepleie.....	26
Hjemmebasert omsorg - Koppangtunet/Skotterudtunet.....	28
Trygghetsopphold.....	30
Korttidsopphold i institusjon.....	31
Langtidsopphold i institusjon.....	33
Lovverk	35
Dokumenthistorikk	36

Innledning

Her finner du en beskrivelse av helse- og omsorgstjenestene du kan søke om samt lovhjemlene tjenestene er knyttet opp i mot. Tjenestebeskrivelsene retter seg mot deg som søker tjenester, pårørende, ansatte i kommunen, frivillig sektor og samarbeidspartnere.

Målet er mestring

Det viktigste med våre tjenester er at du skal kunne mestre hverdagen din i størst mulig grad selvstendig.

Vi har som mål å sikre likeverdige, helhetlige, faglig forsvarlige og koordinerte tjenester. Koordinerte tjenester betyr at du selv og alle som gir deg tjenester jobber sammen mot samme mål.

Helhetlige og likeverdige tjenester betyr ikke at alle skal få like tjenester og likt omfang, men at tjenestene utformes i samarbeid med deg, og ut fra dine behov og ressurser.

Sentralt for helse- og omsorgstjenesten i Eidskog kommune er at forebyggende og rehabiliterende tjenester skal leveres på et tidlig tidspunkt og i et slik omfang at behov for mer kompensierende tjenester reduseres. Vi tilbyr hjelpemidler og teknologi som kan gi økt trygghet, aktivitet og mestring basert på dine behov. Det utvikles stadig nye løsninger for bruk av teknologi i helse- og omsorgstjenestene, og vi vil ta flere av disse i bruk framover.

Det er en rekke allment tilgjengelige tilbud, og tilbud fra frivillige organisasjoner som kan dekke behov i hverdagen. Eidskog kommune har flere lavterskeltilbud som kan være aktuelle. Disse mulighetene er også med i vurderingen når vi setter sammen et tjenestetilbud til deg.

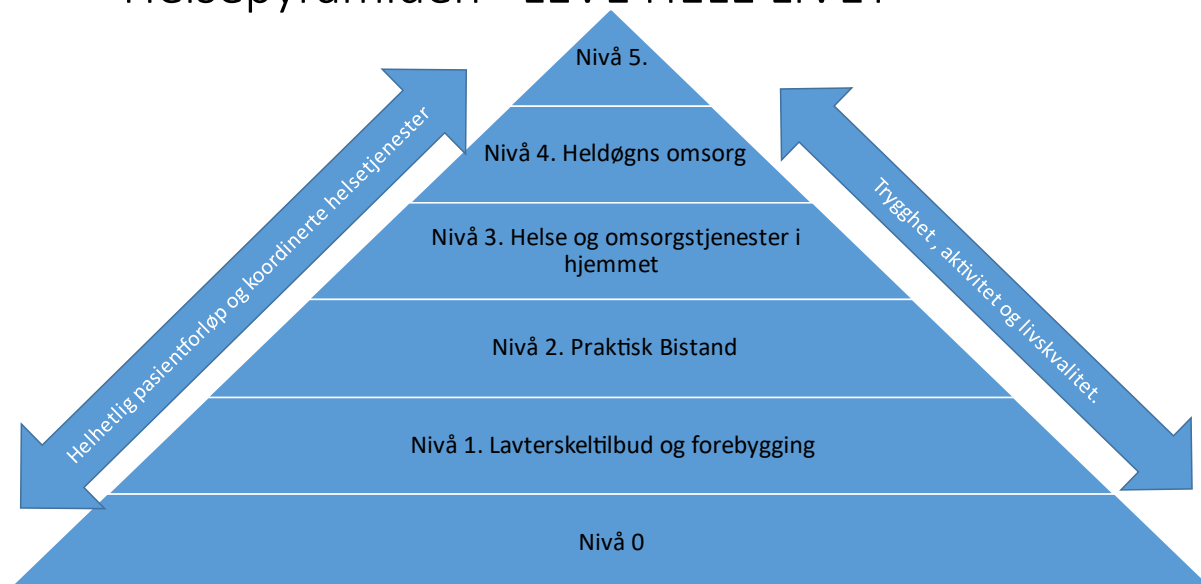
Dine rettigheter

Alle som oppholder seg i kommunen har rett til å få nødvendige helse- og omsorgstjenester. Tjenestene tildeles etter faglige og individuelle vurderinger og det er viktig for oss at du blir involvert i prosessen. Du har rett og plikt til å aktivt medvirke, men omfang og form på tjenesten er noe kommunen kan velge etter faglig skjønn.

Helsepyramiden

Eidskog kommune jobber etter det såkalte LEON-prinsippet – laveste effektive omsorgsnivå. Tjenestemottakerne skal i størst mulig grad bruke egne ressurser, og kommunen velger tjenester i tråd med dette prinsippet. Helsepyramiden viser til en sammenheng der økende behov møtes med økende tjenestetilbud.

Helsepyramiden «LEVE HELE LIVET»



Samtykke

Vi kan bare gi helsehjelp med ditt samtykke. Dersom noen andre skal samtykke på vegne av deg, må de levere signert fullmakt eller kopi av vergemål.

Dersom du er under 16 år, skal både du og dine foreldre, eller den som har foreldreansvaret informeres. Er du mellom 12-16 år, skal informasjon ikke gis til foreldre eller andre som har foreldreansvaret når du, av grunner som bør respekteres, ikke ønsker dette.

I noen tilfeller kan det være rettsgrunnlag for å gi helsehjelp uten samtykke.

Barn som pårørende

Eidskog kommune har plikt til å legge til rette for å fange opp og følge opp barn som pårørende til foreldre eller søsken.

Forventninger til deg

- Du deltar aktivt og gjør det du kan klare selv.
- Du må legge til rette for at du skal kunne bo hjemme i trygge omgivelser så lenge som mulig.
- Du gjør det du kan for å sikre at boligen din er tilrettelagt for framtiden.
- Du overholder avtaler og gir beskjed dersom du ikke er hjemme ved forventet besøk.
- Du viser hensyn og røyker ikke når tjenesteyter er til stede.
- Rusmidler skal ikke brukes når våre ansatte er hos deg.
- Du har husdyr på eget rom under besøket.

- Du tillater tilpasninger og bruk av hjelpemidler i ditt hjem dersom det er nødvendig for å utføre tjenesten.
- Du møter hver tjenesteyter med respekt uansett kjønn, etnisk bakgrunn og religion.
- Du tar imot teknologiske løsninger som eksempelvis medisindispenser, digitalt tilsyn og trygghetsalarm.
- Du gir tilbakemelding/informasjon dersom du opplever kritikkverdige forhold.
- Det er god fremkommelighet til din bolig hele året.
- Du har oppnevnt fullmektig /verge som kan hjelpe deg, hvis du har behov for det.
- Du har avklart hvem som er din nærmeste pårørende.

Dette kan du forvente av oss

- Du får et vedtak som beskriver ditt tjenestebehov dersom du trenger tjenester lengre enn 2 uker.
- Teknologiske løsninger er det første tiltaket som vil bli vurdert.
- Bistandsbehovet vurderes fortløpende.
- Vi viser legitimasjon ved hjemmebesøk.
- Vi overholder taushetsplikten.
- Vi vil alltid forsøke å komme til avtalt tidspunkt.
- Vi møter deg og dine med respekt.
- Vi informerer deg dersom vi vurderer å endre eller avslutte tjenesten.

Ta gjerne kontakt med oss.

Kontaktinfo: tildeling@eidskog.kommune.no

Telefon: 48 99 92 78

Telefontid: hverdager kl 09 – 11.

Slik søker du tjenester

Her finner du informasjon om saksgang.

Trenger du råd og veiledning?

Tildelingskontoret for helsetjenesten kan gi råd og veiledning rundt våre tjenestetilbud. Både de som vil søke tjeneste, pårørende og andre kan ta kontakt ved behov.

Se forrige side for kontaktinformasjon.

Skal du søke på helse- og omsorgstjenester?

Du kan sende skriftlig søknad til Tildelingskontoret. Søknadsskjema er tilgjengelig på våre nettsider og på servicetorget. Det er den som skal ha tjenesten som skal søke. Verge eller annen med skriftlig fullmakt kan søke på vegne av deg. Du beskriver ditt behov godt i søknaden, og så vil vi forsøke å finne gode løsninger sammen med deg.

Saksbehandling

Når du søker på en tjeneste skal du få svar på din søknad innen 4 uker. Tar vurderingen lengre tid, får du skriftlig melding om dette. Saksbehandler innhenter de opplysningene som er nødvendig. Dette kan for eksempel gjøres ved:

- Kartleggingsamtale
- Legeerklæring/rapport fra spesialist
- Opplysninger i din journal og i søknaden

Når du søker om tjenester skriver du også under på at Tildelingskontoret kan innhente nødvendige opplysninger for å kunne behandle søknaden.

For de fleste helse- og omsorgstjenester, får du skriftlig vedtak. Et slikt enkeltvedtak har lovfestet krav til innhold. Det skal stå hvilke opplysninger vedtaket bygger på, og hva som er konklusjonen (innvilgelse eller avslag). Vedtaket skal være begrunnet. Vedtaket skal også opplyse om klagerett og rett til innsyn. Enkelte tjenester vil kunne ha venteliste. Hvis dette gjelder deg, vil du få nærmere beskjed om det.

Det er noen tjenester som ikke har krav om enkeltvedtak, som ergoterapi, fysioterapi og individuell plan. Selv om du ikke får vedtak på disse tjenestene har du allikevel klagemuligheter.

Evaluerer av dine tjenester

Når du har fått en helse- og omsorgstjeneste, vil tjenesten evalueres jevnlig, med fokus på endringer i din helsetilstand eller ditt funksjonsnivå. Dette skal sikre at tjenestetilbudet er tilpasset ditt behov. Ved endringer vil du ha rett på forhåndsvarsel. Varselet vil inneholde forslag til endring med begrunnelse, og du kan komme med innsigelser før beslutningen tas.

Vil du se saksdokumentene dine?

Du har som hovedregel rett til innsyn i dine saksdokumenter. Ta kontakt med saksbehandler for å få innsyn.

Vil du klage på vedtaket?

Hovedregelen er at du må klage innen 3 eller 4 uker fra du mottar vedtaket, sjekk klagefristen i ditt vedtak. Dette gjelder også selv om du har fått et forhåndsvarsel og allerede har gitt innsigelse. En klage skal være skriftlig og signert av den det gjelder, og den skal vise til hvilket vedtak det klages på. Klagen sendes til Tildelingskontoret. Alle klager behandles først der vedtaket er fattet. Hvis din klage ikke imøtekommes, sendes saken til videre klagebehandling. Du kan også be om å utsette iverksettelsen av vedtaket til klagen er behandlet. Det er forskjellige klageinstanser på forskjellige tjenester. Det skal alltid stå i vedtaket hvilken siste klageinstans som gjelder i din sak.

Dersom du trenger hjelp til å skrive en klage, kan du få veiledning av din saksbehandler.

Pasient- og brukerombudet kan også gi råd og veiledning om dine rettigheter, og kan hjelpe deg å skrive klage dersom du trenger det.

Vil du klage på tjenestetilbudet?

Ta kontakt med leder av tjenesten.

Individuell plan, koordinator og barnekoordinator

Lovgrunnlag

- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-5.
- Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 7-1, 7-2.
- Forskrift om habilitering og rehabilitering, individuell plan og koordinator kap 5.
- Nasjonal veileder; Samarbeid om tjenester til barn, unge og deres familier.

Mål med tjenesten

Personer med behov for langvarige og sammensatte tjenester skal motta hjelpen koordinert og planlagt.

Målgruppe

Personer som har behov for langvarige og koordinerte tjenester kan få koordinator og individuell plan. Individuell plan forutsetter at det er oppnevnt koordinator og at bruker har samtykket til tilbudet. Kravet til hva som oppfattes som langvarig og koordinert vil variere og må vurderes individuelt.

Hva inneholder tjenesten

En individuell plan skal beskrive personens behov, mål, tiltak som skal iverksettes, hvem som er ansvarlig for hva og når tiltakene skal evalueres. Dersom personen ikke ønsker at det utarbeides individuell plan har vedkommende fortsatt krav på at tjenestene gis på en koordinert og planlagt måte. En koordinator hjelper personen i prosessen med individuell plan eller på andre måter bistår med koordinering og planlegging.

IP gir ikke rett til flere tjenester, men du får koordinerte tjenester. Det betyr at tjenestene samarbeider for at du skal nå målene dine.

Hva vi forventer av deg

- Du samtykker, slik at koordinatoren kan utveksle nødvendig informasjon til samarbeidende instanser.
- Du deltar aktivt i planprosessen, evt. med støtte fra dine pårørende.
- Du setter deg inn i og følger opp vedtak og planer.
- Du gir relevant informasjon om dine ønsker og behov.

Hva du kan forvente av oss

- Koordinatoren kan kontaktes og videreformidler dine spørsmål og behov til rette instans.
- Den individuelle planen oppdateres ved behov og etter avtale med deg.

Praktiske opplysninger

Ved ønske om individuell plan og koordinator må du søke eller henvende deg til Tildelingskontoret i helsetjenesten som formidler dette til koordinerende enhet.

Fysioterapi

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2.

Mål med tjenesten

Behandle og forebygge skade og sykdom som gir smerter eller nedsatt funksjon i muskel- og skjelettsystemet.

Målgruppe

Personer i alle aldre med behov for behandling, veiledning og gjenopptrening etter akutt skade, sykdom eller operasjon.

Hva inneholder tjenesten

- Undersøkelse, behandling og opptrening.
- Tjenesten består av kommunalt ansatte fysioterapeuter og private fysioterapeuter som har driftsavtale med kommunen.
- Som hovedregel tilbyr privatpraktiserende fysioterapeuter behandling til personer som selv kan oppsøke fysioterapeut.
- Kommunalt ansatte tilbyr hovedsakelig fysioterapi til personer som må ha behandling hjemme, ved institusjoner, på helsestasjon og i barnehage/skole.

Hva vi forventer av deg

- Du samarbeider og medvirker aktivt ut fra dine egne muligheter.

Hva du kan forvente av oss

- Vi gir råd og veiledning.

Hva koster tjenesten

Du må betale en egenandel for hver behandling inntil beløpsgrensen for frikort fra folketrygden er nådd. Egenandelen varierer avhengig av hvilken behandling du får. Det finnes noen unntak:

- Alle over 16 år må betale egenandel.
- Personer med godkjent yrkesskade er fritatt for å betale egenandel.

Takstforskriften følges.

Ergoterapi

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2.

Mål med tjenesten

Ergoterapi skal hjelpe mennesker til å fungere best mulig i hverdagen når de har problemer med å utføre daglige gjøremål på grunn av sykdom, skade eller annen funksjonsnedsettelse.

Målgruppe

Personer som har vansker med å klare daglige aktiviteter eller som står i fare for å få vansker i forbindelse med alder, funksjonshemming, sykdom eller skade.

Hva inneholder tjenesten

- Kartlegge aktivitet, omgivelser og funksjon.
- Trening i daglige aktiviteter.
- Kognitiv utredning.
- Formidle, tilpasse og søke hjelpemidler.
- Syn- og hørselskontakt.

Hva vi forventer av deg

- Du samarbeider og medvirker aktivt ut fra dine egne muligheter.

Hva du kan forvente av oss

- Vi gir råd og veiledning.

Hva koster tjenesten

Ergoterapitjenesten er kostnadsfri.

Hjelpemidler

Lovgrunnlag

- Folketryktdloven kapittel 10.
- Forskrift om habilitering- og rehabilitering, individuell plan og koordinator § 9.

Mål med tjenesten

Hjemmeboende kan låne hjelpemidler for å bli i stand til å leve et mest mulig selvstendig liv.

Formidling av hjelpemidler skjer som hovedregel via kommunens ergoterapeut.

Målgruppe

Personer som har redusert funksjonsevne for en kortere eller lengre periode.

Hva inneholder tjenesten

- Ved kortvarig og midlertidig behov låner kommunen ut hjelpemidler fra sitt hjelpemiddellager.
- Ved langvarig behov (over 2 år) søkes det til NAV Hjelpemiddelsentral.
- Nødvendig utprøving av hjelpemiddel ved behov.
- Tilpasning, opplæring og montering av hjelpemiddelet.
- Utkjøring og innhenting av hjelpemidler.
- Enklere service og reparasjon.

Hva vi forventer av deg

- Du tar kontakt med ergo-/fysioterapitjenesten ved behov for hjelpemidler.
- Du samarbeider og medvirker aktivt ut fra dine egne muligheter.
- Du tar kontakt når det er feil eller behov for vedlikehold av hjelpemidler.
- Du tar godt vare på lånte hjelpemidler.
- Du gir tilbakemelding når behov endrer seg slik at hjelpemiddelet kan returneres eller byttes.

Hva du kan forvente av oss

- Vi gir opplæring i bruk av hjelpemidler.
- Vi gir individuell tilpasning av hjelpemidler.
- Vi gir råd og veiledning.

Hva koster tjenesten

Korttidslån: Ved korttidslån fra kommunalt hjelpemiddellager er det leie iht. kommunens gjeldende prisvedlegg. Det kan påløpe en kostnad ved utkjøring/innhenting avhengig av type hjelpemidler.

Varig lån: Hjelpemidler som tildeles på varig utlån gjennom NAV har ingen kostnad.

Teknologi

Lovgrunnlag

- Teknologiske løsninger er ikke lovpålagt.

Mål for tjenesten

Eidskog kommune benytter teknologi som en del av tjenestetilbudet, slik at hver innbygger får større kontroll over eget liv og økt selvstendighet. Teknologien som tas i bruk skal bidra til å sikre opplevelse av trygghet og bidra til at innbyggerne i større grad mestrer det å bo hjemme. Tilbudet kan gi mer frihet i hverdagen og virke avlastende ovenfor pårørende.

Målgruppe

- Personer som trenger teknologi for å forebygge skade og sikre rask varsling.
- Personer som ved hjelp av teknologi i størst mulig grad kan leve et selvstendig liv.

Hva inneholder tjenesten

Teknologi skal understøtte og forsterke personens selvstendighet, trygghet, mobilitet, og å muliggjøre aktivitet. Teknologi ses på som en naturlig del av tjenestene. Eksempler på teknologi kan være trygghetsalarm, trygghetssensorer, digitalt tilsyn og medisineringsjeneste.

Hva vi forventer av deg

- Du må prøve teknologiske løsninger der det er aktuelt.
- Du gir beskjed dersom det er problemer med teknologien, eller behovet har endret seg.

Hva du kan forvente av oss

- Du får informasjon om teknologi som er relevant for deg.
- Vi vurderer fortløpende hvordan du nyttiggjør deg teknologien og iverksetter evt. andre tiltak.
- Vi sørger for montering, service og oppkobling.
- Du får opplæring i bruk.

Hva koster tjenesten

Iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Matombringning fra hovedkjøkken på Eidskog helsetun

Lovgrunnlag

- Matombringning er ikke en lovpålagt oppgave.

Mål med tjenesten

Tjenesten matombringning har som formål å sikre tilfredsstillende ernæring til innbyggere som ikke klarer eller må ha betydelig assistanse til å tilberede maten.

Målgruppe

Tjenesten kan tilbys alle innbyggere.

Du tar kontakt med helsetjenesten i kommunen dersom du ønsker å benytte deg av tjenesten.

Hva inneholder tjenesten

En middagsrett 3 dager i uken med dessert.

Maten tilberedes av fagutdannet personell ved helsetunets hovedkjøkken.

Maten merkes med allergener, men har du en intoleranse eller allergi, må du levere en legeerklæring for å få tilpasset kost.

Må du ha diettkost gir du beskjed om dette.

Hva vi forventer av deg

Du melder fra til kommunen ved endringer.

Hva du kan forvente av oss

- Vi tilpasser måltider etter dine behov.
- Brukere med helsetjenester får maten tilkjørt.

Hva koster tjenesten

- Leveres iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.
- Faktureres 1 gang per måned.

Støttekontakt

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven §3-2 punkt 6, bokstav b.
- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1.

Mål med tjenesten

Støttekontakt er en tjeneste til personer som på grunn av funksjonshemming eller sosiale problemer har behov for følge for å kunne delta i aktiviteter utenfor hjemmet.

Målgruppe

- Tjenestemottaker må være avhengig av følge for å kunne delta i aktiviteter utenfor hjemmet.
- Tjenestemottaker må ha utbytte av deltagelse i ulike aktiviteter.
- Ordningen skal ikke innvilges på grunn av avlastningsbehov hos pårørende.
- Støttekontakt innvilges som hovedregel ikke til:
 - barn under 8 år.
 - beboere på institusjoner og i boliger med heldøgns bemanning
 - når du har annet aktivitetstilbud

Hva inneholder tjenesten

Støttekontaktens oppgaver er følge til ulike fritidsaktiviteter og sosialt samvær etter individuell vurdering av tildelingskontoret. Tilbudet kan gis i gruppe. Støttekontakten kan være en person uten fagkompetanse.

Hva vi forventer av deg

- Støttekontakten skal kun brukes til fritidsaktiviter, og timene kan ikke samles opp.
- Du/foresatte gir beskjed til støttekontakten om du blir forhindret fra å være med på avtalt samvær.

Hva du ikke kan forvente

- Nær familie kan ikke ansettes som støttekontakt.
- Ved innleggelse i sykehus, rehabiliteringsopphold og lignende opphører tjenesten midlertidig.

Hva du kan forvente av oss

- Du får opplysning om omfang av timer du kan benytte støttekontakt.
- At vi i samarbeid finner en støttekontakt.

Hva koster tjenesten

Støttekontakten får betalt av kommunen for sitt oppdrag. Utgifter til reise til/fra aktiviteter må dekkes av den som mottar støttekontakt.

Pårørendestøtte (avlastning, omsorgstønad)

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-6 nr. 2 (avlastning).
- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-6 nr. 3 (omsorgstønad).
- Pasient- og brukerrektighetsloven §§ 2-1, 2-8

Mål med tjenesten

Pårørendestøtte skal bidra til at pårørende som omsorgsytere kan ivareta egen helse- og livssituasjon, mestre oppgavene som omsorgsyter og få nødvendig fri fra omsorgsarbeidet.

Omsorgstønad er en økonomisk kompensasjon som kan gis ved særlig tyngende omsorgsoppgaver som kommunen ellers må utføre.

Målgruppe

- Pasient og pårørende som står i særlig tyngende omsorgsoppgaver.
- Både den som gir og den som er i behov av omsorg kan søke.
- For barn: omsorgsarbeidet må klart overstige det som er vanlig eller med rimelighet kan forventes at foreldrene ivaretar.

Hva er særlig tyngende omsorgsarbeid

Mange gir omsorg til sine nærmeste, uten at dette nødvendigvis blir definert som «særlig tyngende». Når kommunen skal vurdere om omsorgsarbeidet er særlig tyngende, vil det blant annet legges vekt på:

- Omsorgsoppgavens karakter, spesielt belastende følelsesmessig og/eller fysisk.
- Forventet varighet av omsorgsbehov og situasjon.
- Kontinuitet i omsorgsbehovet/omsorgsbelastningen.
- Sosial isolasjon og mangel på ferie og fritid.
- Hvorvidt omsorgsoppgavene tiltar eller avtar i omfang over tid.
- Omsorgsarbeidet innebærer mye nattarbeid eller avbrudd i nattesøvn.

Hva omfatter tjenesten

Ingen har lovfestet rett til omsorgstønad, men kommunen kan tilby ordningen der dette vurderes å være til det beste for tjenestemottaker.

Pårørendestøtte kan gis som følgende:

- Opplæring og veiledning
- Avlastning
- Omsorgstønad

Opplæring og veiledning

Den som har et særlig tyngende omsorgsarbeid, har rett til å få opplæring og veiledning i rollen som pårørende og omsorgsyter.

Avlastning

Avlastningstiltak er et tilbud til personer og familier med særlig tyngende omsorgsarbeid. Avlastningen kan gis i hjemmet, som dagopphold, eller i institusjon og har til hensikt å gi familie nødvendig ferie og fritid.

Omsorgsstønad

Omsorgsstønad kan gis til den som har særlig tyngende omsorgsarbeid.

Omsorgsstønad er ikke ment å skulle dekke omsorgen som gis, time for time. Hvor mange timer det vil gis omsorgsstønad for, vil være basert på en skjønnsmessig vurdering.

Bruker må søke om hjelpestønad fra NAV før det søkes om omsorgsstønad. Omsorgsstønaden reduseres tilsvarende hjelpestønaden dersom den innvilges, da begge stønadene er til samme formål. Omsorgsstønad er pensjonsgivende inntekt. Den som får omsorgsstønad skal melde fra til tildelingskontoret så snart omsorgsoppgavene endrer seg.

Hvis det blir utbetalt omsorgsstønad for en periode når oppgavene ikke er utført, vil stønaden kreves tilbakebetalt.

Hva vi forventer av deg

- Du er pliktig å gi fortløpende beskjed om endring av behov eller ved flytting ut av kommunen.
- Du eller den pårørende gir beskjed dersom du skal ut på reise eller blir innlagt på institusjon, da dette kan påvirke pårørendestøtten.
- Din pårørende samarbeider med andre tjenesteytere til beste for brukeren.

Hva kan du forvente av oss

- Utforming av tjenesten skjer i samarbeid med omsorgsyter og omsorgsmottaker, eventuelt verge og/eller pårørende.

Hva koster tjenesten

Pårørendestøtte er kostnadsfri.

Praktisk bistand (hjemmehjelp)

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 første ledd nr. 6, bokstav b.
- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1.

Mål med tjenesten

Praktisk bistand skal bidra til at personer som har et særskilt hjelpebehov kan klare seg i eget hjem så lenge som mulig.

Målgruppe

Søker må være avhengig av hjelp og assistanse i hverdagen pga sykdom, funksjonshemming, alder eller andre årsaker. Tjenesten tilbys ikke dersom andre kan imøtekomme hjelpebehovet.

Hva omfatter tjenesten

- Renhold utføres iht. vedtak.
- Tidsbegrenset opplæring i praktiske gjøremål.
- Utføres kun i rom der tjenestemottaker daglig oppholder seg.
- Det gis ikke praktisk bistand på helligdager eller når du er bortreist/er på sykehus eller har korttidsopphold.
- Det må påregnes redusert tilbud i ferieperioder og høytider.
- Vedtaket gjelder kun aktuell person.
- Ytelsen gis kun når bruker er til stede.
- Brukeren kan ikke selv velge tidspunkt for hjelp i hjemmet, dette avtales med hjemmetjenesten.

Tjenesten omfatter ikke

- Innkjøp.
- Hjemmehjelp har ikke forpliktelser med hensyn til husdyr.
- Følge til lege eller tannlege.
- Hagearbeid, snørydding og vedbæring.
- Reise til bank, post eller apotek.
- Hovedrengjøring.
- Vinduspuss, skift av gardiner og vask av dusjvegger.
- Oppvask etter gjester.
- Pussing av sølv, kobber e l.

Hva vi forventer av deg

- Du skal ha vaskemaskin, støvsuger, nødvendig rengjøringsutstyr og vaskemidler.
- Du gir beskjed senest dagen før om du ikke er hjemme på angitt tidspunkt.
- Du må godta at det kan komme ulike ansatte.
- Avstå å røyke innendørs i den tiden hjemmehjelp er tilstede.
- Du skal ha husdyr på eget rom under besøket.

- Ved behov for utvidede tjenester/tilleggstjenester, ta kontakt med private leverandører.

Hva du kan forvente av oss

- Vi utfører tjenesten ut ifra vedtak.

Hva koster tjenesten

Iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Dagtilbud for personer med funksjonsnedsettelse

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-3 tredje ledd.
- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1.

Mål med tjenesten

Tjenesten skal bidra til en aktiv og meningsfylt tilværelse i fellesskap med andre.

Målgruppe

- Personer med behov for spesielt tilrettelagt arbeid og/eller aktivitetstilbud.

Hva inneholder tjenesten

Vi tilbyr fysiske og sosiale aktiviteter.

Aktivitetstilbudene gis iht. vedtak og det er lagt opp til stor grad av brukermedvirkning.

Hva vi forventer av deg

- Egeninnsats og medvirkning.
- Du må gi beskjed hvis du ikke kommer.

Hva du kan forvente av oss

- Vi utarbeider et tilbud til deg utfra dine målsetninger og behov.

Hva koster tjenesten

Iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Aktivitetshus for psykisk helse (Mulighuset og Frisklivssentralen)

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-1, 3-2 og 3-3.
- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1.

Mål med tjenesten

Målet med tjenesten er å skape et trygt og sosialt fellesskap med muligheter for vekst, utvikling og nettverksbygging.

Målgruppe

Personer som har utfordringer med psykisk helse og/eller rusutfordringer.

Hva inneholder tjenesten?

- Helsefremmende aktiviteter som spille spill, gå turer, drive med hobbyaktiviteter.
- Ulike gruppetilbud.
- Sosial møtearena.
- Frisklvsarrangement.

Muligheter for kjøp av lunsj på Eidskog Helsetun og Rådhuset.

Hva vi forventer av deg

- Du møter andre mennesker med respekt.
- Du deltar i de daglige gjøremål.
- Du sier fra om du har noe du vil ta opp.
- Stedet er rusfritt

Hva du kan forvente av oss

Du blir møtt med respekt og vennlighet.

Du får tilbud om en førstegangssamtale med informasjon, mål og aktiviteter.

Hva koster tjenesten

Tilbudet er gratis. Det er mulig å kjøpe kaffe/te.

Dagsenter for eldre og personer med kognitiv svikt

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 første ledd nr. 7.

Mål med tjenesten

Dagtilbud skal bidra til en meningsfull hverdag i et miljø med fokus på sosialt samvær, trygghet og opplevelse av mestring.

Målgruppe

- Eldre som bor i egen bolig og har behov for sosial kontakt.
- Eldre som har behov for bistand for å opprettholde fysisk og psykisk funksjon.

Hva inneholder tjenesten

- Måltider i fellesskap.
- Aktiviteter.
- Sosialt samvær.
- Transport til/fra.

Hva vi forventer av deg

- Du melder fra hvis du ikke kommer.

Hva du kan forvente av oss

- Vi tilrettelegger for en meningsfull hverdag.
- Vi tilpasser aktiviteter så du kan delta.

Hva koster tjenesten

Kommunen krever egenbetaling for tjenesten iht. kommunens gjeldende vedtak og prisvedlegg. Du betaler for tildelt plass.

Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-8.
- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 d.

Mål med tjenesten

Bidra til at personer med bistandsbehov får mulighet til å leve og bo selvstendig til tross for funksjonsnedsettelsen.

Målgruppe

- Personer under 67 år med langvarige og sammensatte funksjonsnedsettelse og med behov for assistanse i og utenfor hjemmet med forventet varighet over 2 år.
- Bistandsbehovet må være på over 32 timer pr uke.

Hva inneholder tjenesten

- Omfanget av tjenesten bestemmes utfra hva kommunen ville gitt av tjenester gjennom de ordinære helse- og omsorgstjenestene.
- Du er selv i stand til å utøve brukerstyring og ivareta lederrollen.
- Tjenester som krever medisinsk kompetanse inngår ikke i BPA-ordningen.
- Ekstern leverandør er arbeidsgiver for assistentene og gir nødvendig opplæring.

Hva vi forventer av deg

- Du utfører selv de oppgaver du klarer.
- Tjenesten utføres kun når du er til stede.
- Du går på kurs for opplæring som arbeidsleder.
- Du tilrettelegger og administrerer hjelpen, evt. ved hjelp av medarbeider.
- Du gir beskjed til tildelingskontoret ved endringer i bistandsbehov.

Hva du ikke kan forvente

- Nær familie kan ikke ansettes som assistenter.
- Ved innleggelse i sykehus, rehabiliteringsopphold og lignende opphører tjenesten midlertidig.

Hva du kan forvente av oss

- Vi tildeler tjenester på bakgrunn av en helhetlig vurdering av ditt individuelle behov.

Hva koster tjenesten

Hvis tjenester hos den enkelte omfatter oppgaver som ellers ville høre inn under praktisk bistand, krever kommunen egenbetaling for tjenesten iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Kommunal bolig (trygdeboliger)

Lovgrunnlag

- Boligsosiallov § 6.

Mål med tjenesten

Det er i utgangspunktet enhvers ansvar å skaffe seg en bolig. Kommunen kan medvirke til å skaffe boliger til personer som ikke selv kan ivareta sine interesser.

Målgruppe

- Personer over 18 år.
- Personer som har vært folkeregistrert i kommunen i minst 2 år.
- Personer som er i en slik situasjon at det ikke er rimelig å forvente at han/hun selv er i stand til å skaffe seg egnet bolig på det ordinære boligmarkedet.

Hva er en kommunal bolig

Kommunen disponerer boliger i ulike størrelser. Boligene er ikke tilrettelagt for hjelpemidler.

Hva vi forventer av deg

- Du har forsøkt andre muligheter for å skaffe deg egen tilpasset bolig.
- Kommunal bolig blir ikke tildelt om man fra før har gjeld til kommunen fra tidligere leieforhold, såfremt man ikke signerer på avtale om nedbetaling.
- Du overholder husleiekontrakt inngått med kommunen.

Hva du ikke kan forvente

- Du vil ikke bli vurdert for kommunal bolig hvis du har tilstrekkelig egenkapital til å finansiere egen bolig.

Hva du kan forvente av oss

- Kommunen kan etter en vurdering bistå deg med å skaffe bolig dersom du av ulike årsaker ikke evner dette selv.

Hva koster en kommunal bolig

Husleie varierer avhengig av type bolig.

Omsorgsbolig

Lovgrunnlag

- Boligsosiallov § 6.

Mål med tjenesten

Kommunen kan medvirke til å skaffe boliger til personer med ulike helseutfordringer. Omsorgsbolig er et tilbud til personer som har behov for bolig med livsløpsstandard.

Målgruppe

- Personer over 18 år.
- Personer som har vært folkeregistrert i kommunen i minst 2 år.
- Personer som på grunn av nedsatt funksjonsnivå, ikke kan fortsette å bo i boligen de har, og hvor utbedring og tilrettelegging av egen bolig ikke vil være nok, eller at man ikke har bolig.
- Hvor flytting til annen privat eller kommunal bolig er vurdert, men uaktuelt på grunn av helsetilstand.

Hva vi forventer av deg

- Du har forsøkt andre muligheter for å skaffe deg egen tilpasset bolig.
- Du overholder husleiekontrakt inngått med kommunen.
- Du inngår en avtale om nedbetaling hvis du har gjeld til kommunen fra tidligere leieforhold.

Hva du kan forvente av oss

- Vi tilbyr deg bolig vurdert etter ditt hjelpebehov .
- Behov for helsetjenester vil kartlegges og fattes i eget vedtak.

Hva koster en omsorgsbolig

Husleie varierer avhengig av type bolig.

Psykisk helse- og rustjeneste

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr.6, bokstav a.
- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1.

Mål med tjenesten

Tjenesten skal bidra til å bedre menneskers evne til å mestre livet på tross av psykiske problemer, avhengighet eller livsutfordringer.

Målgruppe

Personer over 18 år med psykiske helse- og/eller rusutfordringer.

Hva inneholder tjenesten

Vi arbeider ut ifra et mestringsperspektiv, med fokus på faktorer som fremmer den psykiske helsen.

Kommunen benytter det digitale kartleggingsverktøyet Assistert Selvhjelp. Det vurderes ut fra dette om det er behov for digital, gruppe eller individuell oppfølging.

I tillegg har kommunen et ambulerende team innen psykisk helse- og rustjenesten.

Tjenesten kan også gi råd og veiledning til pårørende.

Hva vi forventer av deg

- Du deltar aktivt og bidrar.
- Du gir beskjed dersom du ikke kan møte på avtalen, eller av andre grunner ikke ønsker tilbudet.
- Du gjør deg kjent med innholdet i vedtaket.

Hva du kan forvente av oss

- Vi utarbeider et tilbud til deg utfra dine målsettinger og behov.
- Helsepersonell med rett kompetanse med fokus på at du raskt skal bli selvhjulpen.

Hva koster tjenesten

Tjenesten er kostnadsfri.

Tjenester til personer med funksjonsnedsettelse

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr.6, bokstav b.
- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1.

Mål med tjenesten

Fremme at den enkelte kan få mulighet til å leve og bo selvstendig.

Målgruppe

Personer over 18 år med funksjonsnedsettelse.

Hva inneholder tjenesten

- Kartlegging og vurdering utfra individuelle behov.
- Kommunen kan bistå med følge til helseavtaler når det er nødvendig, men det forutsettes at følge av familie er vurdert først.
- Tverrfaglig samarbeid med andre hjelpeinstanser og spesialisthelsetjenesten.
- Dagligdagse gjøremål etter vedtak og ukeplan.

Tjenesten omfatter ikke

- Følge på ferieturer.
- Renhold og vedlikehold av din bil.
- Vaktmestertjenester som snømåking, gressklipping og diverse vedlikehold .

Hva vi forventer av deg

- Du og/eller din representant bidrar aktivt med å sette mål for din tjeneste.
- Bruk av teknologiske løsninger vil bli benyttet der det er aktuelt.
- Du gir beskjed i god tid når du ikke ønsker tilbud. Vedtaket blir vurdert dersom du takker nei til tilbudet over en periode på 14 dager.

Hva du kan forvente av oss

- Vi yter tjenesten iht. vedtak.

Hva koster tjenesten

Iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Hjemmebasert omsorg – hjemmesykepleie

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-1 og 3-2 nr. 6, bokstav a.
- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1.

Mål med tjenesten

Alle som bor eller oppholder seg i en kommune har rett på nødvendig helsehjelp. Tjenesten skal fremme helse, forebygge og behandle sykdom og lindre lidelse. Trening og tilrettelegging/teknologi vurderes alltid før hjelpetiltak.

Målgruppe

Personer i alle aldersgrupper som trenger nødvendig helsehjelp grunnet fysiske og/eller psykiske lidelser.

Hva inneholder tjenesten

- Kartlegging og vurdering utfra individuelle behov.
- Bruk av teknologiske løsninger vil bli benyttet der det er aktuelt.
- Veiledning og hjelp knyttet til å mestre og bedre egen livssituasjon, eks. ernæring, hygiene, stell av hud.
- Administrering av medisiner (multidose).
- Tverrfaglig samarbeid med andre hjelpeinstanser og spesialisthelsetjenesten.
- Aktivitet og rehabilitering.
- Pleie og omsorg ved livets slutt.
- Råd og veiledning til pårørende.

Tjenesten omfatter ikke

- Handle mat.
- Husarbeid og ivaretagelse av dyr.
- Følge til lege, sykehus, tannlege o.l.
- Blodprøvetaking der bruker selv kan reise til legesenter.
- Injeksjon der bruker selv kan reise til legesenter.
- Strøing, snømåking og vedbæring.

Hva vi forventer av deg

- Aktiv deltakelse i eget liv.
- Du tar imot hjelpemidler, eks. personløfter o.l. ift ansattes arbeidsmiljø når det er behov for dette.
- Du tar imot teknologiske løsninger når dette vurderes som hensiktsmessig.
- Du gir beskjed dersom du er borte eller av andre grunner ikke ønsker tilbudet.

Hva du kan forvente av oss

- Vi holder avtaler og tidspunkter for tjenesten så langt det lar seg gjøre.

Hva koster tjenesten

Tjenesten er vederlagsfri.

Hjemmebasert omsorg - Koppangtunet/Skotterudtunet

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-1 og 3-2 nr. 6, bokstav a.
- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1.

Mål med tjenesten

Tjenesten er for personer som med tilrettelagt bolig og tilgang på personal kan fortsette å bo i egen bolig. Hjemmebasert omsorg gir tjenestene etter vedtak.

Målgruppe

Personer med funksjonsnedsettelse med behov for langvarig, nødvendig helsehjelp og med omfattende hjelpebehov gjennom døgnet.

Hva inneholder tjenesten

- Kartlegging og vurdering utfra individuelle behov.
- Bruk av teknologiske løsninger vil bli benyttet der det er aktuelt.
- Veiledning og hjelp knyttet til å mestre og bedre egen livssituasjon, eks. ernæring, hygiene, stell av hud.
- Tilbud om måltidspakker.
- Administrering av medisiner (multidose).
- Tverrfaglig samarbeid med andre hjelpeinstanser og spesialisthelsetjenesten.
- Aktivitet og rehabilitering.
- Pleie og omsorg ved livets slutt.
- Råd og veiledning til pårørende.
- Renhold av leilighet og fellesareal ligger i leieforholdet.

Tjenesten omfatter ikke

- Handling.
- Praktisk bistand.
- Følge til fastlege, tannlege og spesialisthelsetjeneste etc.

Hva vi forventer av deg

- Du/dine pårørende ivaretar selv daglige gjøremål utover vedtak.
- Du/dine pårørende er ansvarlig for posthåndteringen.
- Du har selv ansvar for dine verdisaker og din leilighet med tilhørende uteareal.
- Du tar imot hjelpemidler, eks. personløfter o l. ift ansattes arbeidsmiljø når det er behov for dette.
- Du tar imot teknologiske løsninger når dette vurderes som hensiktsmessig.
- Du overholder husleiekontrakt inngått med kommunen.
- Det er ikke lov å røyke i leiligheten.

Hva koster tjenesten

Husleie og egenbetaling iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Praktiske opplysninger

Vi viser til velkomstbrosjyre for det enkelte tun.

Vedlikehold ivaretas av kommunens avdeling for teknikk, plan og næring.

Trygghetsopphold

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven § 1-1 nr. 1 og 2.
- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr.5.

Mål med tjenesten

Tilbud til personer som bor hjemme og som opplever hverdagen som utfordrende.

Målgruppe

- Personer som bor i eget hjem og har helsetjenester fra tidligere.
- Tilbudet kan kun tilbys ved ledig kapasitet på Eidskog Helsetun.
- Personer som bor på Skotterud- eller Koppangtunet vil ikke prioriteres til trygghetsopphold

Hva inneholder tjenesten

- Oppfølging av helsetilstand ved behov.
- Tilbud om felles måltider.
- Sosialt samvær.
- Enerom tilbys ved ledig kapasitet.

Hva vi forventer av deg

- Du gjør en egeninnsats for kunne mestre hverdagen i eget hjem best mulig.

Hva du kan forvente av oss

- Du får tilsyn og nødvendig bistand.

Hva koster tjenesten

Iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Korttidsopphold i institusjon

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6, bokstav c.
- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1.

Mål med tjenesten

Tjenesten kan tildeles personer som i en avgrenset periode har behov for heldøgns pleie og omsorg. Brukeren har et betydelig behov for medisinsk og sykepleiefaglig oppfølging, og behovet kan ikke dekkes med hjemmetjenester. Målet er å komme tilbake til eget hjem.

Målgruppe

- Utskrivningsklare pasienter fra sykehus, men som trenger mer behandling før de kan reise hjem.
- Personer som har behov for utredning og kartlegging av bistandsbehov/omsorgsnivå.
- Personer som har behov for lindrende behandling og pleie ved livets slutt.
- Personer som trenger tverrfaglig rehabilitering som ikke kan ivaretas i eget hjem.

Hva inneholder tjenesten

- Korttidsavdelingen har en forsterket bemanning ift. øvrige helsetjenester for å kunne gi tettere oppfølging i en begrenset periode.
- Kommunal akutt døgnetenhet (KAD).
- Opptrening og oppfølging.
- Kartlegging av medisinske problemstillinger.
- Du får helhetlig helsehjelp fra helsepersonell.
- Legetjeneste.
- Kartlegging av hjemmesituasjon, tilrettelegging og vurdering av behov for hjelpemidler før hjemreise.
- Palliativ behandling i livets slutfase.

Tjenesten omfatter ikke

- Frisør og fotpleie.
- Følge til tannlege, spesialisthelsetjeneste etc.
- Vask av pasienttøy.

Hva vi forventer av deg

- Du bidrar aktivt i å utarbeide mål for oppholdet.
- Du gjør en egeninnsats for kunne mestre hverdagen i eget hjem best mulig.
- Du har selv ansvar for oppbevaring av penger/smykker/verdisaker.

Hva du kan forvente av oss

- Individtilpasset oppfølging.
- Vi innkaller til samarbeidsmøte ved behov.

Hva koster tjenesten

Egenbetaling kreves etter forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester.

Egenandel for korttidsopphold inntil 60 døgn. Etter 60 døgn har kommunen anledning til å ta betaling som for langtidsopphold i institusjon.

Langtidsopphold i institusjon

Lovgrunnlag

- Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 nr. 6, bokstav c.
- Pasient- og brukerrettighetsloven §§ 2-1 og 2-1 e.

Mål med tjenesten

Tjenesten gis til personer med omfattende funksjonssvikt, der pleie- og omsorgsbehovet ikke kan dekkes forsvarlig i eget hjem.

Målgruppe

Du må ha en helsesvikt og/eller demensdiagnose som gir behov for omfattende medisinsk behandling og pleie, og som gir behov for tilsyn og tilgang på fagpersonell gjennom hele døgnet.

Hva inneholder tjenesten

- Langtidsopphold i institusjon er i utgangspunktet en varig sykehjemsplass.
- Du får helhetlig helsehjelp fra helsepersonell.
- Legetjeneste.
- Hovedregel er enerom. Det kan innredes tosengsrom for ektefeller og andre som ønsker å bo sammen.

Tjenesten omfatter ikke

- Frisør og fotpleie
- Merking av klær
- Følge til tannlege, spesialisttjeneste etc.
- Flytting av møbler/inventar ved inn- og utflytting.
- Oppbevaring av penger/smykker/verdisaker er på eget ansvar.

Hva vi forventer av deg

- Du og dine pårørende sørger for nødvendige opplysninger og tilbakemeldinger.
- Du sammen med pårørende ordner med følge til aktiviteter utenfor helsetunet. Dersom dine pårørende eller andre ikke kan følge, vil du belastes med en fastsatt egenbetaling.
- Du/pårørende/verge har ansvar for å avklare hvordan dine brev skal håndteres.
- Du er selv ansvarlig for verdisaker og at disse er forsikret.
- Ditt private tøy må merkes.
- Du kjøper hygieneprodukter utover helsetunets standardprodukter.
- Du er villig til å bruke tekniske hjelpemidler dersom det er nødvendig.

Hva du kan forvente av oss

- Vi tar deg med på beslutninger som berører din helse- og livssituasjon.
- Vi tilstreber at du får bo på samme sted, men det kan være forhold som gjør at du må bytte rom eller avdeling.

- Du får kostnadsfri tannlegebehandling hos offentlig tannhelsetjeneste.
- Du kan bringe med egne møbler og private gjenstander i den grad plassen tillater det, og i samråd med helsetunet.

Hva koster tjenesten

Egenbetaling kreves etter forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester.

Lovverk

Kommunens helse- og omsorgstjeneste reguleres av en rekke lover og andre rettskilder.

Nedenfor kommer en kort oversikt over noen sentrale rettskilder for tjenestetildeling og tilbudet som kommunen gir.

Helse- og omsorgstjenesteloven.

Pasient og brukerrettighetsloven.

Helsepersonelloven.

Lov om psykisk helsevern.

Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten.

Forskrift for egenandel for helse- og omsorgstjenester.

Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker.

Forskrift om tildeling av langtidsopphold.

Forskrift om sykehjem og boform med heldøgns omsorg og pleie.

Forskrift om habilitering, rehabilitering og koordinator.

Dokumenthistorikk

Mars 2023

1.utgave. Tjenestebeskrivelsene samlet i ett dokument.

April 2024.

2.utgave. Revidert tekst. Lagt til lovgrunnlag.

Mars 2025

3.utgave. Revidert tekst.