

LEVERINGSBESTEMMELSER FOR FJERNVARME I EIDSKOG KOMMUNE



0 Generelt

0.1 Formål

Dette dokumentet beskriver hvordan fjernvarme bestilles, ansvarsforhold mellom Eidskog Kommune og Kunden, samt tekniske føringer som gjelder fjernvarmenettet, kundesentralen og byggets varmeanlegg. Før prosjekteringen starter skal prosjekterende av byggets varmeanlegg gjøre seg kjent med dette dokumentet samt dokumentet «TEKNISKE BESTEMMELSER FOR FJERNVARME, KUNDESENTRALER OG INNVENDIG RØRANLEGG» som gjelder for Eidskog kommunes varmesentral og prosjektere varmeanlegget etter gjeldende dimensjonsgrunnlag i disse dokumentene. Byggets VVS prosjekterende er ansvarlig for at tilstrekkelig areal, behov for strømforsyning etc. er ivaretatt.

INFORMASJON OM KJØP AV FJERNVARME, VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Fjernvarme

Fjernvarme er termisk vannbåret varmeenergi, levert via varmeveksler hos kunden.

2. Kjøp/bestilling av fjernvarme

Ved inngåelse av leveringsavtale for eksisterende bygg avtales starttidspunktet for fjernvarmeleveransen i særskilt avtale med kunden.

For nye bygg bør det tas kontakt med Eidskog Kommune før byggeprosjektering starter.

3. Leveringsbetingelser. Bestilling. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme

Eidskog Kommune standard betingelser for tilknytning til fjernvarmenettet og levering av fjernvarme gjelder for alle kunder - privatkunder så vel som næringsdrivende - dersom ikke annet er avtalt.

Disse leveringsbetingelser gjelder fra 01.01.2017 og erstatter tidligere betingelser. Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsbetingelser og tariffer. Ved endringer av leveringsbetingelser og tariffer gjelder pkt. 22 i alminnelige leveringsbetingelser for fjernvarme.

Sammen med fjernvarmekontrakten mottar kunden ett eksemplar av disse leveringsbetingelser. Kunden bes lese igjennom leveringsbetingelsene, og sette seg inn i de rettigheter og plikter som abonnementet medfører.

4. Tekniske spesifikasjoner

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann. Trykk, temperatur, sirkulerende mengde og toleranse reguleres både etter årstidene og innenfor døgnet, og oppgis i Eidskog kommunes tekniske bestemmelser for fjernvarme.

ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME

1. Definisjoner

a. Fjernvarmesystemet betyr Varmesentral og fjernvarmenettet til og med avstengningsventilene rett innenfor kundens husvegg/grunnmur.

b. Varmesentral betyr det sted der sirkulerende varmtvann produseres.

- c. Fjernvarmenettet betyr Primærnettet til og med veksler.
- d. Primærnett betyr hovedledningsnettet og avgreningsrør fra hovedledningsnettet og fram til utgående stusser på Varmeveksler i Kundesentralen.
- e. Sekundærnett betyr avgreningsrør fra og med utgående stusser på varmeveksler i Kundesentralen til det enkelte Sentralvarmeanlegg. Videre omfattes ledninger som transporterer fjernvarme mellom bygninger på en eiendom.
- f. Kundesentralen betyr rom med Varmeveksler og nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernvarme.
- g. Varmeveksler betyr innretning som overfører varme fra Primærnett til Sekundærnett og Sentralvarmeanlegget.
- h. Sentralvarmeanlegg betyr rør installasjoner og varmefordelingsutstyr i den enkelte kundes bygning.

2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer

Fjernvarme leveres etter skriftlig avtale med kunden. Når oppstartsdato er godkjent av Eidskog Kommune kan kunden kreve oppfyllelse av avtalen. Leveringsforpliktelsen bortfaller likevel om det foreligger en hindring som Eidskog Kommune ikke kan overvinne, eller hvis oppfyllelse vil medføre så stor ulempe eller kostnad for Eidskog Kommune at det står i vesentlig misforhold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles.

Dersom fjernvarme bare kan skaffes i begrenset utstrekning, tilkommer det Eidskog Kommune å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet. Eidskog Kommune kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til Eidskog Varmesentrals anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder.

3. Fjernvarmesystemet

3.1 Framføring av fjernvarmeledning. Kostnader ved tilknytning

Eidskog Kommune fremfører røranlegget for fjernvarme frem til og med avstengningsventilene rett innenfor kundens husvegg/grunnmur. Kunden betaler et engangsbeløp, såkalt anleggsbidrag (reelle kostnadene) ved tilknytning eller ved senere kapasitetsøkning.

Eidskog Kommune bestemmer type, dimensjon og trasé for fjernvarmeledning samt type og plassering av annet utstyr. Plassering av fjernvarmeledning fastsettes i samråd med grunneier og skal skje til minst mulig skade og ulempe for ham. Eidskog Kommune er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernvarmeledningen senere medfører dersom Eidskog Kommune ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønsker og i tillegg har utvist grov uaktsomhet.

3.2 Plassering av Varmevexler i bygning tilhørende kunden

Varmevexler i bygning tilhørende kunden skal stå i godkjent rom. Nærmere spesifikasjoner finnes i de tekniske bestemmelsene.

3.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt

Eidskog Kommune eier røranlegget for fjernvarme frem til og med avstengningsventilene rett innenfor kundens husvegg/grunnmur. Dette medfører at fjernvarmeledninger under kundens kjellergulv er kundens eiendom.

Kunde eier kundesentral og alle øvrige innomhus installasjoner med unntak av energimåler som eies av EK.

Eidskog Kommune har drifts- og vedlikeholdsansvar for Varmesentralen og Primærnettet. Det samme gjelder for de deler av Sekundærnettet hvor det er inngått særskilt avtale om drift og vedlikehold med kunden. Dersom vedlikeholdsbehovet skyldes kundens forhold, kan Eidskog Kommunekreve utgiftene refundert fra kunden.

Sekundærnettet/Sentralvarmeanlegget eies og bekostes av kunden hvis ikke annen avtale er inngått med Eidskog Kommune. Drift og vedlikehold av Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget forestås og bekostes av kunden. Vedlikehold som kan få betydning for Eidskog Varmesentrals anlegg skal forhåndsvarsles til Eidskog Kommune på et så tidlig tidspunkt som mulig. Eidskog Kommune kan kreve utført arbeider som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved kundens anlegg, og kan sette en rimelig frist for arbeidernes utførelse. Dersom eieren/kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan Eidskog Kommune selv bringe det påtalte forholdet i orden for eierens regning.

3.4 Utbedringer, vedlikeholds- og endringsarbeider

Eidskog Kommune skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 3.3 første avsnitt.

Eidskog Kommune kan for å avverge eller begrense skade foreta oppgraving av rør traseen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier. Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte rør som er lagt til forsyning av Eidskog Varmesentrals kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette.

3.5 Fremføring av ledningsnett over fremmed grunn

Eidskog Kommune har vederlagsfri rett til å legge rør fram til andre kunder i grunn som en kunde eier eller fester. Pkt 3.1, 3.4, 3.6, 4, 5 og 8 gjelder tilsvarende.

3.6 Flytting og fjerning av fjernvarmeanlegg som følge av offentlige krav

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av Fjernvarmenettet, kan kunden eller eventuelt Eidskog Kommune kreve nødvendige tiltak iverksatt. Slike tiltak utføres for anleggseiers regning.

4. Grunneiers/kundens informasjonsplikt

Grunneier/kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved Fjernvarmenettet.

5. Bruk av anleggsmaskiner og sprengning

Bruk av anleggsmaskiner samt sprengning i nærheten av Fjernvarmenettet, skal skje etter anvisning fra Eidskog Kommune.

Grunneier har plikt til å underrette Eidskog Kommune skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for Fjernvarmenettet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

6. Rom for kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg

Eidskog Kommune kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av Fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av Eidskog Kommune. Kunden skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde Varmeveksler med tilhørende utrustning. Det vises til de tekniske forskriftene for nærmere informasjon om utforming av kundesentralen.

Eidskog Kommune kan med minst mulig ulempe for eieren, føre rør ut fra Kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder. Eidskog Kommune kan tinglyse sine rettigheter iht dette punkt.

Rom for Kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for Eidskog Kommune. Kunden sørger for og bekoster rengjøring, oppvarming, belysning og vedlikehold av rom for Kundesentralen.

Likeledes dekker kunden nødvendige strømutfgifter til drift av Eidskog Kommunes utstyr for regulering og måling av fjernvarme i Kundesentralen.

7. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av Eidskog Kommune

7.1 Melding om planlagte arbeider

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til Eidskog Kommune ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av Varmesystemet, jf pkt. 3.3 annet avsnitt, som medfører endring av fjernvarmebehovet.

7.2 Installasjonsarbeider

Arbeider som f eks nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 3.3 annet avsnitt, må bare foretas av godkjent VVSentreprenør i samsvar med tekniske normer for fjernvarme.

7.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater

Se de tekniske bestemmelsene for Eidskog Kommunes Varmesentral.

8. Adgang til Fjernvarmenettet

Eidskog Kommune skal ved behov og mot framvisning av legitimasjonskort gis adgang til egen del av Fjernvarmesystemet for å kunne gjennomføre måleravlesning etter pkt.

10.1, kontroller etter pkt. 9.3 og 10.1 tredje avsnitt, utføre vedlikehold og reparasjoner etter pkt. 3.3 og 3.4 og for å stanse fjernvarmeleveringen og koble fra kundens anlegg etter pkt 11.1.

9. Energimålere

9.1 Plassering og valg av energimåler

Energimåleren eies og leveres av Eidskog Kommune.

Ut over dette, se de tekniske bestemmelsene for Eidskog Kommunes Varmesentral.

9.2 Ansvar for skader

Kunden skal sørge for at forsegling på energimåleren ikke blir brutt, og han er ansvarlig for skade som påføres energimåleren, så fremt han ikke sannsynliggjør at skaden skyldes hindring som nevnt i pkt. 18.

Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til Eidskog Kommune om feil eller skade på energimåleren, jfr. pkt. 4, og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

9.3 Kontroll av energimåleren

Eidskog Kommune kan for egen kostnad foreta kontroll av energimåler. Dersom en kunde ønsker å få et energimåler kontrollert, foretar Eidskog Kommune kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, har Eidskog Kommune rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

9.4 Feil ved energimåler. Etteroppgjør

Dersom et energimåler ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis energimåleren ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, dersom ikke kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre, eller Eidskog Kommune kan dokumentere at forbruket har vært større. Er slik beregning ikke mulig, foretas en skjønnsmessig beregning etter pkt. 10.1 tredje avsnitt.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller for lengre tidsrom enn tre år.

10. Måleravlesning. Fakturering og betaling

10.1 Avlesning

Avlesning av energimåler foretas av kunden selv men i enkelte tilfeller kan Eidskog Kommune selv kreve å stå for avlesningen av målerresultatet. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver.

Ved unnlatt underretning fastsetter Eidskog Kommune et skjønnsmessig forbruk basert på gjennomsnittsförbruket for en tilsvarende kunde.

Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt. 9.4 annet avsnitt. Dersom kunden grovt uaktsomt eller forsettlig har oppgitt et lavere målerresultat enn det korrekte, kan Eidskog Kommune likevel kreve etterbetaling for det tidsrommet som er tillatt i henhold til lover/regler.

10.2 Fakturering og betaling

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt. 10.1 og i henhold til pris og prisregulering i fjernvarmeavtalen.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 11.1, 12 og 14.2 anvendelse.

10.3 Feil ved avregning på faktura

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av Eidskog Kommune, jfr dog pkt 9.4 annet avsnitt.

Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert. Pkt 9.4 annet avsnitt og 10.1 tredje avsnitt gjelder tilsvarende.

10.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved energimåler

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat, eller andre forhold på kundens side gjør at energimåleren har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, skal det målte forbruket legges til grunn ved beregning etter pkt 10.2.

10.5 Avregning uten måler

Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernvarme uten energimåler (energimåling), er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Ved brudd på denne bestemmelsen kan Eidskog Kommune forlange montering av energimåler for kundens kostnad. Pkt 13 annet avsnitt gjelder tilsvarende.

11. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg

11.1 Stansing og avstengning

Fjernvarmeleveringen kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- a. Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning er oversendt ham,
- b. det tilsies av hensyn til nødvendig ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av Fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, jf pkt. 3.4,
- c. pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jf pkt 3.3 annet avsnitt,
- d. anlegget anses som farlig og kan volde skade, jf pkt. 3.4,
- e. det ikke brukes godkjente apparater, jf pkt. 9.1,
- f. kunden tilegner seg fjernvarme eller fjernvarmevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f eks å endre forbruksinstallasjonen, jfr pkt 10.6, skade energimåleren eller å fjerne forsegling, jf pkt. 13,
- g. Eidskog Kommune ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av egen del av Fjernvarmesystemet, jf pkt 8,
- h. kundens varmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jf pkt 11.2,

i. fjernvarmen blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for Eidskog Varmesentral eller andre kunder, jf pkt. 3.4,

j. oppsigelsestiden etter pkt. 14.1 er utløpt,

k. kontrakten heves etter pkt. 14.2,

l. slike leveringshindringer som nevnt i pkt. 2 eller pkt 18 foreligger.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (c), (e), (g) og (k) skal det oversendes særskilt varsel til kunden om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og skal oversendes kunden minst 14 dager før avstengning foretas. Varselet sendes til kundens faktureringsadresse.

Ved avstengning i henhold til pkt (a) skal Eidskog Kommune ha forsøkt å kontakte kunden personlig før avstengning skjer. Stengning ihht denne bestemmelsen skal heller ikke skje dersom kunden har sannsynliggjort at dette vil medføre fare for liv og helse.

Ved frakobling i henhold til bokstav (b) kan varsling foretas i avis som er alminnelig lest på stedet. Forøvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst forvarsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. Eidskog Kommune er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

11.2 Påsetting

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 11.1, må ingen andre enn Eidskog Kommune åpne anlegget igjen. Når grunnlaget for avstengning etter 11.1 er bortfalt skal Eidskog Kommune koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av manglende betaling, vil ikke bli koblet til før all gjeld til Eidskog Kommune, herunder faktiske kostnader i samband med påsetting og avstengning, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling, feks i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse.

12. Inkasso. Forsinkelsesrenter.

Når det konstateres at en regning ikke er betalt ved forfall, utsendes purrebrev etter 14 dager. Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til gjeldende inkassolov. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til gjeldende lov om renter ved forsinket betaling.

13. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av energimåleren eller på annen måte, kan Eidskog Kommune pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har Eidskog Kommune rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart.

14. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabonnementet.

14.1 Oppsigelse

Kontrakten er uoppsigelig i kontraktsperioden. Oppsigelse/endringer kan bare skje etter forhandlinger og enighet med Eidskog Kommune. Ved utflytning eller salg av eiendommen skal kunden inngå avtale som nevnt i pkt. 14.4 med ny eier/leietaker. Kunden har rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel dersom vesentlige

delar av kontrakten endres etter pkt. 22. I slike tilfeller har Eidskog Kommune alltid rett til å kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsbetingelser.

14.2 Eidskog Kommunes hevningsrett

Eidskog Kommune har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bl.a regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt. 11.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Hevning innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles.

Eidskog Kommune kan videre kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevingen, og kontraktsforholdet forøvrig kan avvikles. Skjer hevning innen to år etter at fjernvarmeleveransen til abonnenten ble påbegynt, skal erstatningskravet minst utgjøre Eidskog Kommunes samlede kostnader ved fremføring av Fjernvarmenettet.

14.3 Overdragelse av fjernvarmeabonnement

En kunde kan med Eidskog Kommunes skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnementet samt aktuelle målerstand(er) ved dette tidspunkt.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

Dersom kunden overfører sitt abonnement til en person innen samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, kan vedkommende ikke tegne ny avtale med mindre all gjeld til Eidskog Kommune er betalt, eller den nye kunden overtar gjeldsforpliktelsen.

14.4 Overdragelse av grunn med ledningsanlegg

Ved overdragelse av grunn som berører Fjernvarmenettet er grunneier forpliktet til å overføre fjernvarmeabonnementet til kjøper av eiendommen, eller evt de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier. Det vises særlig til dette punkt samt til pkt 3.4, 4, 5, og 8. Eidskog Kommune kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde Eidskog Kommune skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

15. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning

Ved avslutning av kundeforholdet vil kunden bli avregnet og fakturert fram til fjernvarmeleveransen stanses ved utløp av kontraktsperioden.

Ved hevning vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

16. Reklamasjon. Mangler

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gir Eidskog Kommune skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstillt kravene i de tekniske spesifikasjoner som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller forøvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene.

Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 11.1 eller pkt 2 eller forhold som kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen, kan kunden kreve retting etter pkt. 17, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 18 samt holde tilbake betaling. Kunden kan likevel ikke heve avtalen.

17. Retting

Eidskog Kommune har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 16 første avsnitt.

18. Erstatning

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, hvis ikke Eidskog Kommune sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor Eidskog Kommunes kontroll som Eidskog Kommune ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 19. Eidskog Kommune er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Eidskog Kommunes ledelse. I forhold til indirekte tap som næringsdrivende anleggseier/bruker lider, er Eidskog Kommune bare ansvarlig dersom skaden er voldt forsettlig.

Eidskog Kommune kan kreve erstatning fra kunden for det tap selskapet lider som følge av mangler ved kundens anlegg eller andre forhold som kunden svarer for, for så vidt ikke kunden sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor kundens kontroll som kunden ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Kundens ansvar omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 19. Kunden er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra kundens side.

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse leveringsbetingelser.

19. Indirekte skader og tap (følgeskade)

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsavnstap og tap som følge av forurensning.

20. Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt

Kunden er oppmerksom på at på grunn av uforutsette begivenheter kan man ikke utelukke at varmeleveransen kan utebli, på lik linje med at kunder ikke kan utelukke at strømleveranse uteblir. Kunden plikter å være forberedt på hel eller delvis uteblivelse av varmeleveransen, og iverksette nødvendige sikkerhetstiltak for å utelukke og begrense skade som følge av mangelfull varmeleveranse.

Dersom kunden har medvirket til skaden, skal Eidskog Kommunes ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende for kundens anlegg i de tilfeller Eidskog Kommune har medvirket til skaden. Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet. Erstatningen kan settes ned dersom den vil virke urimelig for

Eidskog Kommune ut fra tapets størrelse i forhold til det tap som vanligvis oppstår i liknende tilfeller og forholdene ellers.

Skader skal varsles Eidskog Kommune så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles Eidskog Kommune på forhånd.

21. Utkobling ved vedlikehold og utvidelse

Varmeselskapet har rett til å utkoble fjernvarmetilførselen av hensyn til nødvendig ettersyn, vedlikehold og utvidelse av sine anlegg og anleggsdeler. Utkobling skal varmeselskapet på forhånd, så langt det er mulig, varsle direkte eller i dagspressen. I den utstrekning det er mulig, vil utkoblingen legges til tiden som er minst sjenerende for kunden.

Varmeselskapet er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som følge av utkoblinger skjedd i samsvar med forhåndsvarsel.

22. Endring av leveringsbetingelser og priser

Eidskog Kommune er berettiget til å foreta saklig begrunnede endringer i de leveringsvilkårene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra vedtatt iverksettelse, men tidligst 14 dager etter kunngjøring av endringen i en avis som er alminnelig lest på stedet eller tilsendt brev til kundene. Næringskunder vil bli varslet pr. brev.

Leveringsbetingelsene vil til enhver tid være oppdatert på www.eidskog.kommune.no Prisene endres i takt med variasjonene i energimarkedet slik det er beskrevet i kontrakt.

23. Tvister

Uenighet om gyldigheten, forståelsen eller gjennomføring av denne avtale, skal forsøkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, kan hver av Partene kreve saken endelig avgjort ved voldgift. Voldgiftssaken skal gjennomføres i henhold til den norske tvistemålslovens kapittel 32. Voldgiftsretten skal bestå av tre medlemmer, hvorav hver av Partene oppnevner ett medlem som i fellesskap skal oppnevne voldgiftsrettens leder. Hvis en Part unnlater å oppnevne et voldgiftsmedlem innen 14 dager etter at skriftlig varsel ble sendt av den andre Parten skal sorenskriveren i Glåmdal Tingsrett oppnevne et voldgiftsmedlem på denne Partens vegne. Tilsvarende skal voldgiftsrettens leder velges av sorenskriveren i Glåmdal, om de to øvrige voldgiftsmedlemmene ikke kommer til enighet om valg av leder innen 14 dager etter at de selv ble oppnevnt. Voldgiftsretten skal settes i Eidskog.

24. Gyldighet

Hvis nærværende overenskomst om varmelevering bringes til opphør, enten ved oppsigelse eller av andre grunner, beholder Eidskog Kommune fortsatt de rettigheter som er nevnt foran vederlagsfritt.