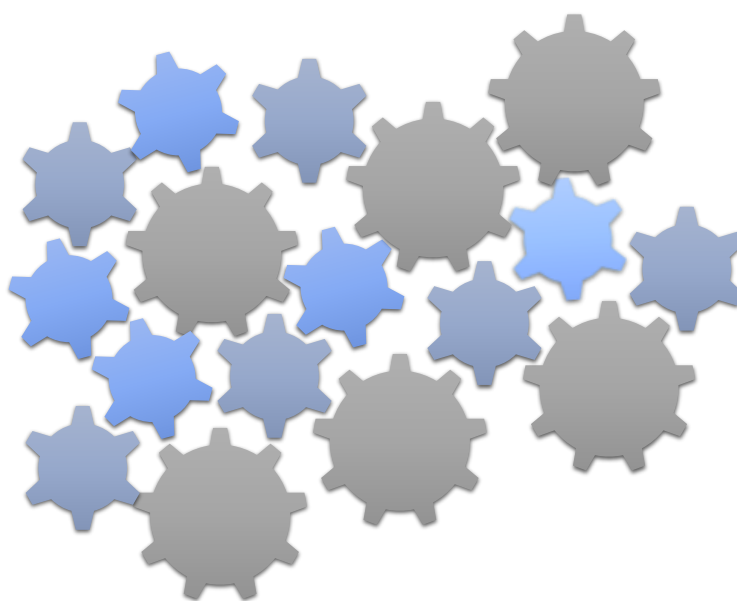




Tjenestebeskrivelser

Helse- og omsorgstjenesten



Eidskog kommune

2023

Innholdsfortegnelse

Innholdsfortegnelse	1
Innledning	2
Slik søker du tjenester	5
Individuell plan, koordinator og barnekoordinator	7
Fysioterapi.....	8
Ergoterapi	9
Hjelpemidler	10
Velferdsteknologi.....	11
Matombringing fra hovedkjøkken på Eidskog helsetun	12
Støttekontakt.....	13
Pårørendestøtte.....	14
Praktisk bistand.....	16
Dagtilbud for personer med funksjonsnedsettelse	17
Dagsenter for psykisk helse	18
Dagsenter for eldre og personer med kognitiv svikt	19
Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)	20
Kommunal bolig	21
Omsorgsbolig	22
Barnebolig	23
Psykisk helse- og rustjeneste	24
Tjenester til utviklingshemmede	25
Hjemmebasert omsorg – hjemmesykepleie	26
Omsorgsbolig – Koppangtunet/Skotterudtunet	27
Trygghetsopphold	28
Korttidsopphold i institusjon.....	29
Langtidsopphold i institusjon.....	31
Lovverk	33

Innledning

Her finner du en beskrivelse av helse- og omsorgstjenestene du kan søke om. Tjenestebeskrivelsene retter seg mot deg som søker tjenester, pårørende, ansatte i kommunen, frivillig sektor og samarbeidspartnere.

Målet er mestring

Det viktigste med våre tjenester er at du skal kunne mestre hverdagen din i størst mulig grad selvstendig.

Vi har som mål å sikre likeverdige, helhetlige, faglig forsvarlige og koordinerte tjenester. Koordinerte tjenester betyr at du selv og alle som gir deg tjenester jobber sammen mot samme mål.

Helhetlige og likeverdige tjenester betyr ikke at alle skal få like tjenester og likt omfang, men at tjenestene utformes i samarbeid med deg, og ut fra dine behov og ressurser.

Sentralt for helse- og omsorgstjenesten i Eidskog kommune er at forebyggende og rehabiliterende tjenester skal leveres på et tidlig tidspunkt og i et slik omfang at behov for mer kompensierende tjenester reduseres. Vi tilbyr hjelpemidler og velferdsteknologi som kan gi økt trygghet, aktivitet og mestring basert på dine behov. Det utvikles stadig nye løsninger for bruk av teknologi i helse- og omsorgstjenestene, og vi vil ta flere av disse i bruk framover.

Det er en rekke allment tilgjengelige tilbud, og tilbud fra frivillige organisasjoner som kan dekke behov i hverdagen. Eidskog kommune har flere lavterskeltilbud som kan være aktuelle. Disse mulighetene er også med i vurderingen når vi setter sammen et tjenestetilbud til deg.

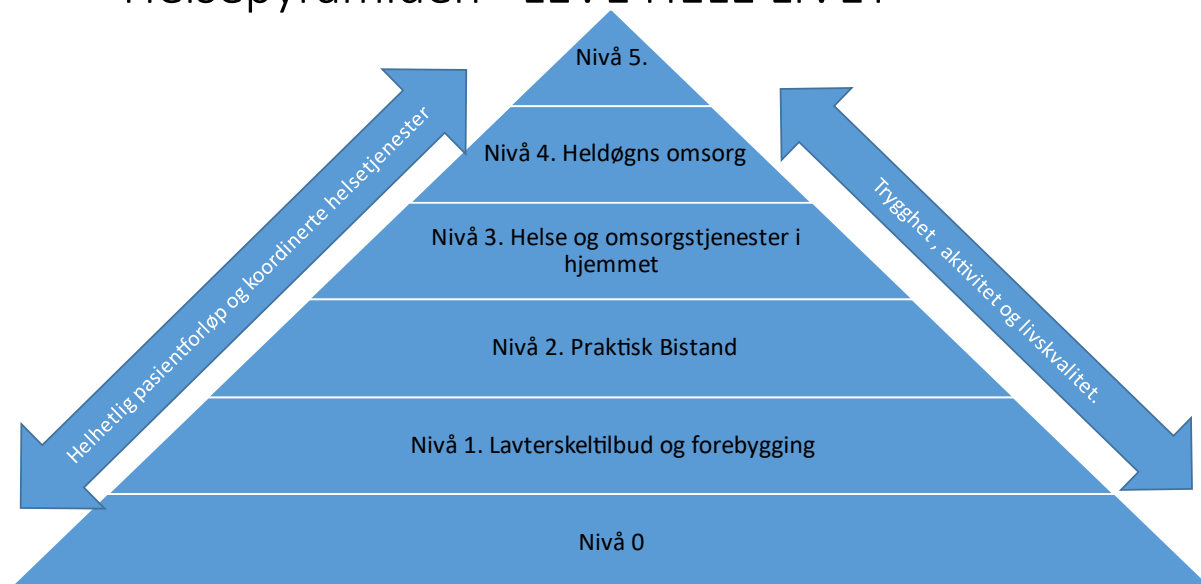
Dine rettigheter

Alle som oppholder seg i kommunen har rett til å få nødvendige helse- og omsorgstjenester. Tjenestene tildeles etter individuelle vurderinger og det er viktig for oss at du blir involvert i prosessen. Du har rett og plikt til å aktivt medvirke og ta beslutninger som angår deg.

Helsepyramiden

Eidskog kommune jobber etter det såkalte LEON-prinsippet – laveste effektive omsorgsnivå. Tjenestemottakerne skal i størst mulig grad bruke egne ressurser, og kommunen velger tjenester i tråd med dette prinsippet. Helsepyramiden viser til en sammenheng der økende behov møtes med økende tjenestetilbud.

Helsepyramiden «LEVE HELE LIVET»



Samtykke

Vi kan bare gi helsehjelp med ditt samtykke. Dersom noen andre skal samtykke på vegne av deg, må de levere signert fullmakt eller kopi av vergemål.

Dersom du er under 16 år, skal både du og dine foreldre, eller den som har foreldreansvaret informeres. Er du mellom 12-16 år, skal informasjon ikke gis til foreldre eller andre som har foreldreansvaret når du, av grunner som bør respekteres, ikke ønsker dette.

I noen tilfeller kan det være rettsgrunnlag for å gi helsehjelp uten samtykke.

Barn som pårørende

Eidskog kommune har plikt til å legge til rette for å fange opp og følge opp barn som pårørende til foreldre eller søsken.

Forventninger til deg

- Du deltar aktivt og gjør det du kan klare selv.
- Du må legge til rette for at du skal kunne bo hjemme i trygge omgivelser så lenge som mulig.
- Du gjør det du kan for å sikre at boligen din er tilrettelagt for framtiden.
- Du gir beskjed dersom du ikke er hjemme ved forventet besøk.
- Du viser hensyn og røyker ikke når tjenesteyter er til stede.
- Rusmidler skal ikke brukes når våre ansatte er hos deg.
- Du har husdyr på eget rom under besøket.

- Du tillater tilpasninger og bruk av hjelpemidler i ditt hjem dersom det er nødvendig for å utføre tjenesten.
- Du møter hver tjenesteyter med respekt uansett kjønn, etnisk bakgrunn og religion.
- Du tar imot velferdsteknologiske løsninger som eksempelvis medisindispenser, digitalt tilsyn og trygghetsalarm.
- Du gir tilbakemelding/informasjon dersom du opplever kritikkverdige forhold.
- Det er god fremkommelighet til din bolig hele året.
- Du har oppnevnt fullmektig /verge som kan hjelpe deg, hvis du har behov for det.
- Du har avklart hvem som er din nærmeste pårørende.

Dette kan du forvente av oss

- Du får et vedtak som beskriver ditt tjenestebehov dersom du trenger tjenester lengre enn 2 uker.
- Velferdsteknologiske løsninger er det første tiltaket som vil bli vurdert.
- Bistandsbehovet vurderes fortløpende.
- Vi viser legitimasjon ved hjemmebesøk.
- Vi overholder taushetsplikten.
- Vi vil alltid forsøke å komme til avtalt tidspunkt.
- Vi møter deg og dine med respekt.
- Vi informerer deg dersom vi vurderer å endre eller avslutte tjenesten.

Ta gjerne kontakt med oss.

Kontaktinfo: tildeling@eidskog.kommune.no

Telefon: 48 99 92 78

Telefontid: hverdager kl 09 – 11.

Slik søker du tjenester

Her finner du informasjon om saksgang.

Trenger du råd og veiledning?

Tildelingskontoret for helsetjenesten kan gi råd og veiledning rundt våre tjenestetilbud. Både de som vil søke tjeneste, pårørende og andre kan ta kontakt ved behov.

Se forrige side for kontaktinformasjon.

Skal du søke på helse- og omsorgstjenester?

Du kan sende skriftlig søknad til Tildelingskontoret. Søknadsskjema er tilgjengelig på våre nettsider og på servicetorget. Det er den som skal ha tjenesten som skal søke. Verge eller annen med skriftlig fullmakt kan søke på vegne av deg. Det er ikke viktig at du kjenner til akkurat hvilke tjenestetilbud kommunen har. Du beskriver ditt behov godt i søknaden, og så vil vi forsøke å finne gode løsninger sammen med deg.

Saksbehandling

Når du søker på en tjeneste skal du få svar på din søknad innen 4 uker. Tar vurderingen lengre tid, får du skriftlig melding om dette. Saksbehandler innhenter de opplysningene som er nødvendig. Dette kan for eksempel gjøres ved:

- Kartleggingssamtale
- Legeerklæring/rapport fra spesialist
- Opplysninger i din journal og i søknaden

Når du søker om tjenester skriver du også under på at Tildelingskontoret kan innhente nødvendige opplysninger for å kunne behandle søknaden.

For de fleste helse- og omsorgstjenester, får du skriftlig vedtak. Et slikt enkeltvedtak har lovfestet krav til innhold. Det skal stå hvilke opplysninger vedtaket bygger på, og hva som er konklusjonen (innvilgelse eller avslag). Vedtaket skal være begrunnet. Vedtaket skal også opplyse om klagerett og rett til innsyn. Enkelte tjenester vil kunne ha venteliste. Hvis dette gjelder deg, vil du få nærmere beskjed om det.

Det er noen tjenester som ikke har krav om enkeltvedtak, som ergoterapi, fysioterapi og individuell plan. Selv om du ikke får vedtak på disse tjenestene har du allikevel klagemuligheter.

Evaluerer av dine tjenester

Når du har fått en helse- og omsorgstjeneste, vil tjenesten evalueres jevnlig, med fokus på endringer i din helsetilstand eller ditt funksjonsnivå. Dette skal sikre at tjenestetilbudet er tilpasset ditt behov. Saksbehandler må kontaktes hvis det er behov for nytt vedtak. Dette kan gjøres muntlig eller via søknad. Saksbehandler kan også ta initiativ til evaluering. Ved endringer vil du ha rett på forhåndsvarsel. Varselet vil inneholde forslag til endring med begrunnelse, og du kan komme med innsigelser før beslutningen tas.

Vil du se saksdokumentene dine?

Du har som hovedregel rett til innsyn i disse dokumentene. Ta kontakt med saksbehandler for å få innsyn.

Vil du klage på vedtaket?

Hovedregelen er at du må klage innen 3 eller 4 uker fra du mottar vedtaket, sjekk klagefristen i ditt vedtak. Dette gjelder også selv om du har fått et forhåndsvarsel og allerede har gitt innsigelse. En klage skal være skriftlig og signert av den det gjelder, og den skal vise til hvilket vedtak det klages på. Klagen sendes til Tildelingskontoret. Alle klager behandles først der vedtaket er fattet. Hvis din klage ikke imøtekommes, sendes saken til videre klagebehandling. Du kan også be om å utsette iverksettelsen av vedtaket til klagen er behandlet. Det er forskjellige klageinstanser på forskjellige tjenester. Det skal alltid stå i vedtaket hvilken siste klageinstans som gjelder i din sak.

Dersom du trenger hjelp til å skrive en klage, kan du få veiledning av din saksbehandler.

Pasient- og brukerombudet kan også gi råd og veiledning om dine rettigheter, og kan hjelpe deg å skrive klage dersom du trenger det.

Vil du klage på tjenestetilbudet?

Ta kontakt med leder av tjenesten.

Individuell plan, koordinator og barnekoordinator

Mål med tjenesten

Dersom en person har behov for sammensatte tjenester, kan både koordinator og individuell plan bidra slik at tjenestene blir koordinert og godt planlagt.

Målgruppe

Personer med behov for koordinerte tjenester kan få koordinator og individuell plan. Individuell plan forutsetter at det er oppnevnt koordinator og at bruker har takket ja til tilbudet. Kravet til hva som oppfattes som koordinerte tjenester vil variere og vurderes individuelt.

Hva inneholder tjenesten

En individuell plan skal beskrive brukers behov, mål og tiltak som skal iverksettes, hvem som er ansvarlig for hva og når tiltakene skal evalueres. En koordinator hjelper bruker i prosessen med individuell plan eller på andre måter bistår med koordinering og planlegging. Dersom brukeren ikke ønsker at det utarbeides individuell plan kan bruker fortsatt få koordinator.

Hva vi forventer av deg

- Du eller din representant deltar aktivt.
- Du bidrar med å sette mål for deg selv.
- Du gir relevant informasjon om dine behov og ønsker.
- Du sier ifra om du ikke er fornøyd.

Hva du kan forvente av oss

- Du får informasjon, råd og veiledning.
- Du får vurdert om du har rett til individuell plan og koordinator.
- Din koordinator vil samarbeide med deg.

Praktiske opplysninger

Ved ønske om individuell plan og koordinator må du søke eller henvende deg til Tildelingskontoret i helsetjenesten som formidler dette til koordinerende enhet.

Fysioterapi

Mål med tjenesten

Behandle og forebygge skade og sykdom som gir smerter eller nedsatt funksjon i muskel- og skjelettsystemet.

Målgruppe

Personer i alle aldre med behov for behandling, veiledning og gjenopptrening etter akutt skade, sykdom eller operasjon.

Hva inneholder tjenesten

- Undersøkelse, behandling og opptrening.
- Tjenesten består av kommunalt ansatte fysioterapeuter og private fysioterapeuter som har driftsavtale med kommunen.
- Som hovedregel tilbyr privatpraktiserende fysioterapeuter behandling til personer som selv kan oppsøke fysioterapeut.
- Kommunalt ansatte tilbyr hovedsakelig fysioterapi til personer som må ha behandling hjemme, ved institusjoner, på helsestasjon og i barnehage/skole.

Hva vi forventer av deg

- Du samarbeider og medvirker aktivt ut fra dine egne muligheter.

Hva du kan forvente av oss

- Vi gir råd og veiledning.
- Vi holder avtaler og tidspunkter for tjenesten så langt det lar seg gjøre.

Hva koster tjenesten

Du må betale en egenandel for hver behandling inntil beløpsgrensen for frikort fra folketrygden er nådd. Egenandelen varierer avhengig av hvilken behandling du får. Det finnes noen unntak:

- Alle over 16 år må betale egenandel.
- Personer med godkjent yrkesskade er fritatt for å betale egenandel.

Takstforskriften følges.

Ergoterapi

Mål med tjenesten

Ergoterapi skal hjelpe mennesker til å fungere best mulig i hverdagen når de har problemer med å utføre daglige gjøremål på grunn av sykdom, skade eller annen funksjonsnedsettelse.

Målgruppe

Personer som har vansker med å klare daglige aktiviteter eller som står i fare for å få vansker i forbindelse med alder, funksjonshemming, sykdom eller skade.

Hva inneholder tjenesten

- Kartlegge aktivitet, omgivelser og funksjon.
- Trening i daglige aktiviteter.
- Kognitiv utredning.
- Formidling av hjelpemidler.
- Bistå med søknad av tekniske hjelpemidler ved varig lån.

Hva vi forventer av deg

- Du samarbeider og medvirker aktivt ut fra dine egne muligheter.
- Du overholder avtaler og gir beskjed dersom det ikke passer.

Hva du kan forvente av oss

- Vi gir råd og veiledning.
- Vi holder avtaler og tidspunkter for tjenesten så langt det lar seg gjøre.

Hva koster tjenesten

Ergoterapitjenesten er gratis.

Hjelpemidler

Mål med tjenesten

Hjemmeboende kan låne hjelpemidler for å bli i stand til å leve et mest mulig selvstendig liv.

Formidling av hjelpemidler skjer som hovedregel via kommunens ergoterapitjeneste.

Målgruppe

Personer som har redusert funksjonsevne for en kortere eller lengre periode.

Hva inneholder tjenesten

- Ved kortvarig og midlertidig behov låner kommunen ut hjelpemidler fra sitt hjelpemiddellager.
- Ved langvarig behov (over 2 år) søkes det til NAV Hjelpemiddelsentral
- Nødvendig utprøving av hjelpemiddel ved behov
- Tilpasning, opplæring og montering av hjelpemiddelet.
- Utkjøring og innhenting av hjelpemidler
- Enklere service og reparasjon.

Hva vi forventer av deg

- Du samarbeider og medvirker aktivt ut fra dine egne muligheter.
- Du gir tilbakemelding når behov endrer seg slik at hjelpemiddelet kan returneres eller byttes.

Hva du kan forvente av oss

- Vi holder avtaler og tidspunkter for tjenesten så langt det lar seg gjøre.

Hva koster tjenesten

Ved korttidslån fra kommunalt hjelpemiddellager er det leie iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Hjelpemidler som tildeles på varig utlån gjennom NAV har ingen kostnad.

Velferdsteknologi

Mål for tjenesten

Eidskog kommune benytter velferdsteknologi som en del av tjenestetilbudet, slik at hver innbygger får større kontroll over eget liv og økt selvstendighet. Velferdsteknologien som tas i bruk skal bidra til å sikre opplevelse av trygghet og bidra til at innbyggerne i større grad mestrer det å bo hjemme. Tilbudet kan utsette behov for praktisk hjelp, gi mer frihet i hverdagen og virke avlastende ovenfor pårørende.

Målgruppe

- Personer som trenger velferdsteknologi for å forebygge skade og sikre rask varsling.
- Personer som ved hjelp av velferdsteknologi i størst mulig grad kan leve et selvstendig liv.

Hva inneholder tjenesten

Velferdsteknologi kan defineres som teknologisk hjelpemiddel som skal understøtte og forsterke personens selvstendighet, trygghet, mobilitet, og å muliggjøre aktivitet. Velferdsteknologi ses på som en naturlig del av tjenestene. Eksempler på velferdsteknologi er trygghetsalarm, trygghetssensorer, digitalt tilsyn og medisineringsjeneste.

Hva vi forventer av deg

- Du må prøve velferdsteknologiske løsninger der det er aktuelt.
- Du gir beskjed dersom det er problemer med teknologien, eller behovet har endret seg.

Hva du kan forvente av oss

- Du får informasjon om velferdsteknologi som er relevant for deg.
- Vi sørger for montering, service og oppkobling.
- Du får opplæring i bruk av velferdsteknologien.

Hva koster tjenesten

Iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Matombringing fra hovedkjøkken på Eidskog helsetun

Mål med tjenesten

Tjenesten matombringing har som formål å sikre tilfredsstillende ernæring til innbyggere som ikke klarer eller må ha betydelig assistanse til å tilberede maten.

Målgruppe

Tjenesten tilbys innbyggere, som ikke klarer eller må ha betydelig assistanse til å tilberede maten. Tjenesten gis også til de som har utfordringer med å gjøre innkjøp eller har ernæringsproblemer.

Du tar kontakt med helsetjenesten i kommunen dersom du ønsker å benytte deg av tjenesten.

Hva inneholder tjenesten

En middagsrett 3 dager i uken med dessert. Maten er variert, næringsrik og av god kvalitet.

Maten merkes med allergener, men har du en intoleranse eller allergi, gir du beskjed om dette. Må du ha diettkost gir du beskjed om dette.

Hva vi forventer av deg

Du melder fra til kommunen dersom du vil endre eller ikke lenger ønsker tjenesten.

Hva du kan forvente av oss

- Vi tilpasser måltider etter dine behov.
- Vi tilstreber måltider basert på et sunt, smakfullt og næringsrikt grunnlag.
- Frivillighetssentralen kjører ut maten og leverer etter avtale.

Hva koster tjenesten

- Middag og dessert leveres som pakkepris iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.
- Faktureres 1 gang per måned.

Støttekontakt

Mål med tjenesten

Støttekontakt er en tjeneste til personer som på grunn av funksjonshemming eller sosiale problemer har behov for støtte for å kunne delta i aktiviteter utenfor hjemmet.

Målgruppe

- Tjenestemottaker må være avhengig av bistand for å kunne delta i aktiviteter utenfor hjemmet.
- Tjenestemottaker må ha utbytte av deltagelse i ulike aktiviteter.
- Ordningen skal ikke innvilges på grunn av avlastningsbehov hos pårørende.
- Støttekontakt innvilges som hovedregel ikke til:
 - barn under 8 år.
 - beboere på institusjoner og i boliger med heldøgns bemanning.
 - når du har annet dagaktivitetstilbud

Hva inneholder tjenesten

Støttekontaktens oppgaver er bistand til ulike fritidsaktiviteter og sosialt samvær etter individuell vurdering av tildelingskontoret. Støttekontakten kan være en person uten fagkompetanse.

Hva vi forventer av deg

- Du benytter støttekontakten til rett formål iht.vedtak.
- Du/foresatte gir beskjed til støttekontakten om du blir forhindret fra å være med på avtalt samvær.

Hva du kan forvente av oss

- Vi ønsker å rette fokus på den enkeltes ressurser og legge til rette for egen mestring og deltakelse.
- Du får opplysning om omfang av timer du kan benytte støttekontakt.
- At vi i samarbeid finner en støttekontakt.

Hva koster tjenesten

Støttekontakten får betalt av kommunen for sitt oppdrag.

Utgifter til reise til/fra aktiviteter må dekkes av den som mottar støttekontakt (eventuelt foresatte).

Pårørendestøtte

Mål med tjenesten

Pårørendestøtte skal bidra til at pårørende som omsorgsytere kan ivareta egen helse- og livssituasjon, mestre oppgavene som omsorgsyter og få nødvendig fri fra omsorgsarbeidet.

Målgruppe

- Oppgavene må være særlig tyngende, se omtale under.
- Både den som gir og den som er i behov av omsorg kan søke.
- Det dreier seg om omsorgsoppgaver som kommunen i hovedsak ville hatt plikt til å utføre.
- Både den som mottar hjelpen og den pårørende selv ønsker at den pårørende skal utføre oppgavene.
- For barn: omsorgsarbeidet må klart overstige det som er vanlig eller med rimelighet kan forventes at foreldrene ivaretar.

Hva er særlig tyngende omsorgsarbeid

Mange gir omsorg til sine nærmeste, uten at dette nødvendigvis blir definert som «særlig tyngende». Når kommunen skal vurdere om omsorgsarbeidet er særlig tyngende, vil det blant annet legges vekt på:

- Omsorgsoppgavens karakter, spesielt belastende følelsesmessig og/eller fysisk.
- Forventet varighet av omsorgsbehov og situasjon.
- Kontinuitet i omsorgsbehovet/omsorgsbelastningen.
- Sosial isolasjon og mangel på ferie og fritid.
- Hvorvidt omsorgsoppgavene tiltar eller avtar i omfang over tid.
- Omsorgsarbeidet innebærer mye nattarbeid eller avbrudd i nattesøvn.

Hva omfatter tjenesten

Ingen har lovfestet rett til omsorgsstønning, men kommunen kan tilby ordningen der dette er det beste for tjenestemottaker.

Pårørendestøtte kan gis som følgende:

- Opplæring og veiledning
- Avlastning
- Omsorgsstønning

Opplæring og veiledning

Den som har et særlig tyngende omsorgsarbeid, har rett til å få opplæring og veiledning i rollen som pårørende og omsorgsyter.

Avlastning

Avlastningstiltak er et tilbud til personer og familier med særlig tyngende omsorgsarbeid. Avlastningen kan gis i hjemmet, som dagopphold eller i institusjon og har til hensikt å gi familie nødvendig ferie og fritid.

Omsorgsstønad

Omsorgsstønad er en økonomisk påskjønnelse til den som har særlig tyngende omsorgsarbeid.

Omsorgsstønad er ikke ment å skulle dekke omsorgen som gis, time for time. Hvor mange timer det vil gis omsorgsstønad for, vil være basert på en skjønnsmessig vurdering.

Bruker må søke om hjelpestønad fra NAV før det søkes om omsorgsstønad. Omsorgsstønaden reduseres tilsvarende hjelpestønaden dersom den innvilges, da begge stønadene er til samme formål. Omsorgsstønad er pensjonsgivende inntekt. Den som får omsorgsstønad skal melde fra til tildelingskontoret så snart omsorgsoppgavene endrer seg.

Hvis det blir utbetalt omsorgsstønad for en periode når oppgavene ikke er utført, vil stønaden kreves tilbakebetalt.

Hva vi forventer av deg

- Du eller den pårørende gir beskjed dersom du skal reise ut av kommunen eller blir innlagt på institusjon, da dette kan påvirke pårørendestøtten.
- Din pårørende samarbeider med andre tjenesteytere til beste for brukeren.

Hva kan du forvente av oss

- Utforming av tjenesten skjer i samarbeid med omsorgsyter og omsorgsmottaker, eventuelt verge og/eller pårørende.

Hva koster tjenesten

Pårørendestøtte er gratis.

Praktisk bistand

Mål med tjenesten

Praktisk bistand skal bidra til at personer som har et særskilt hjelpebehov kan klare seg i eget hjem så lenge som mulig.

Målgruppe

Søker må være avhengig av praktisk bistand for å klare dagliglivets gjøremål. Tjenesten tilbys ikke dersom andre kan imøtekomme hjelpebehovet.

Hva omfatter tjenesten

- Renhold utføres iht. vedtak.
- Opplæring i praktiske gjøremål.
- Utføres kun i rom der tjenestemottaker daglig oppholder seg.
- Det gis ikke praktisk bistand på helligdager eller når du er bortreist/er på sykehus eller har korttidsopphold.
- Vedtaket gjelder kun aktuell person.
- Ytelsen gis kun når bruker er til stede.
- Brukeren kan ikke selv velge tidspunkt for hjelp i hjemmet, dette avtales med hjemmetjenesten.

Tjenesten omfatter ikke

- Innkjøp.
- Hjemmehjelp har ikke forpliktelser med hensyn til husdyr.
- Følge til lege eller tannlege.
- Hagearbeid eller snørydding
- Reise til bank, post eller apotek.
- Hovedrengjøring.
- Vinduspuss og skift av gardiner.
- Oppvask etter gjester.
- Pussing av sølv, kobber e l.

Hva vi forventer av deg

- Du skal ha vaskemaskin, støvsuger, nødvendig rengjøringsutstyr og vaskemidler.
- Du gir beskjed senest dagen før om du ikke er hjemme på angitt tidspunkt.
- Unngå å røyke i den tiden hjemmehjelp er tilstede.
- Ved behov for utvidede tjenester, ta kontakt med Bramiljø tlf. 92247085.

Hva du kan forvente av oss

- Vi utfører tjenesten ut ifra vedtak.

Hva koster tjenesten

Iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Dagtilbud for personer med funksjonsnedsettelse

Mål med tjenesten

Tjenesten kan bidra til en aktiv og meningsfylt tilværelse i fellesskap med andre.

Målgruppe

- Personer med behov for spesielt tilrettelagt arbeid og/eller aktivitetstilbud.
- Personer med behov for rehabilitering, opplæring.

Hva inneholder tjenesten

Vi tilbyr fysiske og sosiale aktiviteter individuelt og i gruppe. Du kan få oppfølging for å være i arbeid, eller arbeidslignende tiltak.

Aktivitetstilbudene gis iht. vedtak og det er lagt opp til stor grad av brukermedvirkning.

Hva vi forventer av deg

- Egeninnsats og medvirkning.
- Ved avlysning av tjenesten må du gi beskjed.

Hva du kan forvente av oss

- Vi fremmer brukermedvirkning og har et forebyggende perspektiv.

Hva koster tjenesten

Kommunen krever egenbetaling for transport til og fra dagtilbud dersom de ikke evner å komme seg til/fra dagtilbudet selv.

Dagsenter for psykisk helse

Mål med tjenesten

Målet med tjenesten er å skape et trygt og sosialt fellesskap med muligheter for vekst og utvikling. Vi ønsker gjennom Mulighuset aktivitetshus å forebygge ensomhet og bidra til nettverksbygging, i tillegg til å legge til rette for en meningsfylt hverdag, økt livskvalitet og opplevelse av livsmestring.

Målgruppe

Personer som har utfordringer med psykisk helse og/eller rusutfordringer.

Hva inneholder tjenesten?

- Helsefremmende aktiviteter som spille spill, gå turer, drive med hobbyaktiviteter.
- Delta i mestringsgruppe.
- Sosial møterarena.

På onsdager har vi åpen møteplass mellom kl 10.00-14.00, da kan man få kjøpe seg varm lunsj.

Andre dager krever vedtak og kan være i mindre aktivitets/samtale grupper. Vedtak fattes fra tildelingskontoret.

Hva vi forventer av deg

- Du møter andre mennesker med respekt.
- Du deltar i dagsenterets daglige gjøremål.
- Du sier fra om du har noe du vil ta opp.
- Du kan ikke være ruset når du oppholder deg på dagsenteret.
Stedet er rusfritt

Hva du kan forvente av oss

Du blir møtt med respekt og vennlighet.

Du får tilbud om en førstegangssamtale med informasjon om dagsenterets mål og aktiviteter.

Hva koster tjenesten

Det er gratis å benytte Mulighuset. Det er mulig å kjøpe kaffe/te og lunsj.

Dagsenter for eldre og personer med kognitiv svikt

Mål med tjenesten

Tjenesten kan gi sosial kontakt og forebygge ensomhet. Den kan gi en meningsfylt hverdag i fellesskap med andre og gi deg mulighet til å bo i egen bolig så lenge som mulig.

Målgruppe

- Eldre som bor i egen bolig og har behov for sosial kontakt.
- Eldre som bor hjemme sammen med pårørende som har behov for avlastning.
- Eldre som har behov for bistand for å opprettholde fysisk og psykisk funksjon.

Hva inneholder tjenesten

- Måltider i fellesskap.
- Aktiviteter.
- Sosialt samvær.
- Transport til/fra.

Hva vi forventer av deg

- Du melder fra hvis du ikke kommer.

Hva du kan forvente av oss

- Vi tilrettelegger for en meningsfull hverdag.
- Vi tilpasser aktiviteter så du kan delta.

Hva koster tjenesten

Kommunen krever egenbetaling for tjenesten iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

Mål med tjenesten

Sikre at den enkelte får mulighet til å leve og bo selvstendig og til å ha en aktiv og meningsfylt tilværelse i fellesskap med andre.

Målgruppe

- Personer under 67 år med langvarige og sammensatte funksjonsnedsettelse og med behov for assistanse i og utenfor hjemmet med forventet varighet over 2 år.
- Bistandsbehovet må være på over 32 timer pr uke.

Hva inneholder tjenesten

- Omfanget av tjenesten bestemmes utfra hva kommunen ville gitt av tjenester gjennom de ordinære helse og omsorgstjenestene.
- Du er selv i stand til å utøve brukerstyring og ivareta arbeidslederrollen.
- Tjenester som krever medisinsk kompetanse inngår ikke i BPA-ordningen.
- Ekstern leverandør er arbeidsgiver for assistentene og gir nødvendig opplæring.

Hva vi forventer av deg

- Du utfører selv de oppgaver du klarer.
- Du går på kurs for opplæring som arbeidsleder.
- Du tilrettelegger og administrerer hjelpen, evt. ved hjelp av medarbeider.
- Du gir beskjed til tildelingskontoret ved endringer i bistandsbehov.

Hva du ikke kan forvente

- Tjenesten utføres kun når du er til stede.
- Nær familie kan ikke ansettes som assistenter.
- Ved innleggelse i sykehus, rehabiliteringsopphold og lignende opphører tjenesten midlertidig.

Hva du kan forvente av oss

- Vi tildeler tjenester på bakgrunn av en helhetlig vurdering av ditt individuelle behov.

Hva koster tjenesten

Hvis tjenester hos den enkelte omfatter oppgaver som ellers ville høre inn under praktisk bistand, krever kommunen egenbetaling for tjenesten iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Kommunal bolig

Mål med tjenesten

Kommunen kan medvirke til å skaffe boliger til personer som ikke selv kan ivareta sine interesser.

Målgruppe

- Personer over 18 år
- Personer som har vært folkeregistrert i kommunen i minst 2 år.
- Personer som ikke lenger kan bo i privat bolig eller ikke har bolig

Hva er en kommunal bolig

En kommunal bolig er boliger i ulik størrelse. Boligene er ikke tilrettelagt for hjelpemidler. Boligen leies og er personens eget hjem. Det følger ikke tjenester med boligen. Det tildeles tjenester etter behov som for andre hjemmeboende.

Hva vi forventer av deg

- Det er i utgangspunktet enhvers ansvar å skaffe seg en bolig som er egnet for dem.
- Du har forsøkt andre muligheter for å skaffe deg egen tilpasset bolig.
- Kommunal bolig blir ikke tildelt om man fra før har gjeld til kommunen fra tidligere leieforhold, såfremt man ikke signerer på avtale om nedbetaling.
- Du overholder husleiekontrakt inngått med kommunen.

Hva du kan forvente av oss

- Kommunen kan etter en vurdering bistå deg med å skaffe bolig dersom du av ulike årsaker ikke evner dette selv.

Hva koster en kommunal bolig

Husleie varierer avhengig av type bolig.

Omsorgsbolig

Mål med tjenesten

Kommunen kan medvirke til å skaffe boliger til personer med ulike helseutfordringer. Omsorgsbolig er et tilbud for personer som har behov for bolig med livsløpsstandard. Det følger ikke tjenester med boligen og bistandsbehovet vil kartlegges av tildelingskontoret.

Målgruppe

- Personer over 18 år
- Personer som har vært folkeregistrert i kommunen i minst 2 år.
- Personer som på grunn av nedsatt funksjonsnivå, ikke kan fortsette å bo i boligen de har, og hvor utbedring og tilrettelegging av egen bolig ikke vil være nok, eller at man ikke har bolig.
- Hvor flytting til annen privat eller kommunal bolig er vurdert, men uaktuelt på grunn av helsetilstand.
- Personer med omfattende hjelpebehov gjennom døgnet.

Hva vi forventer av deg

- Du har forsøkt andre muligheter for å skaffe deg egen tilpasset bolig
- Du overholder husleiekontrakt inngått med kommunen
- Du inngår en avtale om nedbetaling hvis du har gjeld til kommunen fra tidligere leieforhold.

Hva du kan forvente av oss

- Vi har plikt til å medvirke til å skaffe egnet bolig dersom du ikke selv evner dette.
- Vi tilbyr deg bolig tilpasset ditt hjelpebehov

Hva koster en omsorgsbolig

Husleie varierer avhengig av type bolig.

Barnebolig

Mål med tjenesten

Barnebolig er for personer under 18 år som trenger heldøgns helse- og omsorgstjenester utenfor hjemmet.

Målgruppe

Barn og unge under 18 år som har svært alvorlige funksjonsnedsettelse eller av andre årsaker har et omfattende omsorgs- eller oppfølgingsbehov som ikke kan ivaretas av foreldre i hjemmet.

Hva inneholder tjenesten

- Gode oppvekstvilkår med mulighet for å være seg selv og utvikle selvstendighet.
- Trygghet og stabilitet.
- Daglige rutiner og aktiviteter i boligen innrettes mest mulig slik dagliglivet er i et vanlig hjem.

Hva forventer vi av foreldre/foresatte

- Du/dere har fortsatt foreldreansvaret og tar viktige avgjørelser som angår barnet eller ungdommen i samråd med barnet/ungdommen og oss.
- Du/dere har medansvar for hverdagslige gjøremål som kjøp av klær, kontakt med skole, oppfølging av fritidsaktiviteter med mer.
- Du/dere deltar aktivt når dere er sammen med barnet/ungdommen.
- Du/dere må være med å utforme en tydelig avtale om fordeling av ansvar og oppfølging av barnet/ungdommen.

Hva du/dere kan forvente av oss

- Vår bistand skal bidra til at barnet eller ungdommen har adgang til og mottar helsetjenester, hab-/rehabiliteringstjenester og forberedelse til arbeidslivet.
- Hjelpen skal fremme barnets sosiale integrering og personlige utvikling.
- Det gis mulighet til medvirkning og medbestemmelse i tjenestetilbudet.
- Det utarbeides en avtale om ansvarsfordeling mellom dere og tjenesten, hvor barnets stemme og rettigheter ivaretas.
- Det planlegges en god overgang fra barnebolig til tjenester for voksne sammen med dere.

Psykisk helse- og rustjeneste

Mål med tjenesten

Den skal bidra til å bedre menneskers evne til å mestre livet og hverdagen på tross av psykiske problemer, avhengighet eller livsutfordringer.

Målgruppe

Personer over 18 år med psykiske helse- og/eller rusutfordringer.

Hva inneholder tjenesten

Vi arbeider ut ifra et mestringperspektiv, med fokus på faktorer som fremmer den psykiske helsen.

- Kartlegging og vurdering utfra individuelle behov.
- Veiledning knyttet til å mestre og bedre egen livssituasjon.
- Tverrfaglig samarbeid med andre hjelpeinstanser.
- Henvisning til tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)
- Oppfølging før, under og etter rusbehandling.
- Oppfølging av innbyggere under legemiddelassistert rehabilitering (LAR).
- Målrettede støttesamtaler.
- Utarbeide og oppfølging av individuell plan, dersom det er behov eller ønskelig.
- Aktivitet og nettverksbygging.
- Involvering av dine pårørende og nettverket ditt dersom du ønsker det.
- Råd og veiledning til pårørende.

Hva vi forventer av deg

- Du deltar aktivt og er motivert.
- Du gir beskjed dersom du ikke overholder avtalen, eller av andre grunner ikke ønsker tilbudet.
- Du gjør deg kjent med innholdet i vedtaket.

Hva du kan forvente av oss

- Vi utarbeider et tilbud i samarbeid med deg utfra dine målsettinger og behov.
- Vi holder avtaler og tidspunkt så langt det lar seg gjøre.
- Helsepersonell med rett kompetanse med fokus på at du raskt skal bli selvhjulpen.

Hva koster tjenesten

Tilbudet er gratis og frivillig.

Tjenester til utviklingshemmede

Mål med tjenesten

Sikre at den enkelte får mulighet til å leve og bo selvstendig og til å ha en aktiv og meningsfylt tilværelse i fellesskap med andre.

Målgruppe

Personer over 18 år med utviklingshemming.

Hva inneholder tjenesten

- Kartlegging og vurdering utfra individuelle behov som helseoppfølging, praktisk bistand og habilitering/rehabilitering.
- Kommunen kan bistå med følge til helseavtaler når det er nødvendig, men det forutsettes at følge av familie er vurdert først.
- Kommunen samarbeider med spesialisthelsetjenesten der dette anses som et behov for din faglige oppfølging.
- Husarbeid etter vedtak og ukeplan.

Tjenesten omfatter ikke

- Personale følger ikke på ferieturer.
- Renhold og vedlikehold av din bil.
- Vaktmestertjenester som snømåking, gressklipping, vedlikehold osv, der det ikke er vaktmestertjenester tilstede.

Hva vi forventer av deg

- Du og/eller din representant bidrar aktivt med å sette mål for din tjeneste.
- Bruk av velferdsteknologiske løsninger vil bli benyttet der det er aktuelt.
- Du tar imot hjelpemidler, eks. personløfter o l. ift ansattes arbeidsmiljø når det er behov for dette.
- Du gir beskjed i god tid når du ikke ønsker tilbud. Dersom du takker nei til tilbudet over en periode på 14 dager, vil det tas en vurdering av vedtaket, hvor vi ser på din selvbestemmelsesrett og konsekvensen av å ikke motta tjenester.
- Du overholder husleiekontrakt inngått med kommunen.

Hva du kan forvente av oss

- Vi holder avtaler og tidspunkter for tjenesten så langt det lar seg gjøre.

Hva koster tjenesten

Iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Hjemmebasert omsorg – hjemmesykepleie

Mål med tjenesten

Alle som bor eller oppholder seg i kommunen skal ha nødvendig helsehjelp.

Tjenesten skal fremme helse, forebygge og behandle sykdom, lindre lidelse. Trening og tilrettelegging/teknologi vurderes alltid før hjelpetiltak.

Målgruppe

- Personer i alle aldersgrupper som trenger nødvendig helsehjelp grunnet fysiske og/eller psykiske lidelser.

Hva inneholder tjenesten

- Kartlegging og vurdering utfra individuelle behov.
- Bruk av velferdsteknologiske løsninger vil bli benyttet der det er aktuelt.
- Veiledning og hjelp knyttet til å mestre og bedre egen livssituasjon, eks. ernæring, hygiene, stell av hud.
- Administrering av medisiner (multidose).
- Tverrfaglig samarbeid med andre hjelpeinstanser og spesialisthelsetjenesten.
- Aktivitet og rehabilitering.
- Pleie og omsorg ved livets slutt.
- Råd og veiledning til pårørende.

Tjenesten omfatter ikke

- Handle mat.
- Husarbeid og ivaretagelse av dyr.
- Følge til lege, sykehus, tannlege o.l.
- Blodprøvetaking der bruker selv kan reise til legesenter.
- Injeksjon der bruker selv kan reise til legesenter.
- Strøing, snømåking og vedbæring.

Hva vi forventer av deg

- Aktiv deltakelse i eget liv.
- Du tar imot hjelpemidler, eks. personløfter o.l. ift ansattes arbeidsmiljø når det er behov for dette.
- Du tar imot velferdsteknologiske løsninger når dette vurderes som hensiktsmessig.
- Du gir beskjed dersom du er borte eller av andre grunner ikke ønsker tilbudet.

Hva du kan forvente av oss

- Vi holder avtaler og tidspunkter for tjenesten så langt det lar seg gjøre.

Omsorgsbolig – Koppangtunet/Skotterudtunet

Mål med tjenesten

Kommunen kan medvirke til å skaffe boliger til personer med ulike helseutfordringer. Dette er et tilbud for hjemmeboende personer som har behov for bolig med livsløpsstandard. Hjemmebasert omsorg yter tjenestene etter vedtak.

Målgruppe

Personer med funksjonsnedsettelse med behov for langvarig og nødvendig helsehjelp.

Hva inneholder tjenesten

- Kartlegging og vurdering utfra individuelle behov.
- Bruk av velferdsteknologiske løsninger vil bli benyttet der det er aktuelt.
- Veiledning og hjelp knyttet til å mestre og bedre egen livssituasjon, eks. ernæring, hygiene, stell av hud.
- Tilrettelegging for måltider og kostveiledning.
- Administrering av medisiner (multidose).
- Tverrfaglig samarbeid med andre hjelpeinstanser og spesialisthelsetjenesten.
- Aktivitet og rehabilitering.
- Pleie og omsorg ved livets slutt.
- Råd og veiledning til pårørende.

Tjenesten omfatter ikke

- Handling
- Husarbeid utover vedtak.
- Følge til fastlege, tannlege og spesialisthelsetjeneste etc.

Hva vi forventer av deg

- Du eller dine pårørende ivaretar husarbeid utover vedtak selv.
- Du eller dine pårørende er ansvarlig for posthåndteringen.
- Du har selv ansvar for dine verdisaker og din leilighet med tilhørende uteareal.
- Du tar imot hjelpemidler, eks. personløfter o l. ift ansattes arbeidsmiljø når det er behov for dette.
- Du tar imot velferdsteknologiske løsninger når dette vurderes som hensiktsmessig.
- Du overholder husleiekontrakt inngått med kommunen.

Hva koster tjenesten

Husleie.

Praktiske opplysninger

Vi viser til velkomstbrosjyre for det enkelte tun.

Trygghetsopphold

Mål med tjenesten

Tilbud til personer som bor hjemme og som opplever hverdagen som utfordrende.

Målgruppe

- Personer som bor i eget hjem og har helsetjenester fra tidligere.
- Tilbudet kan kun tilbys ved ledig kapasitet på Eidskog Helsetun
- Personer som bor på Skotterud- eller Koppangtunet vil ikke prioriteres til trygghetsopphold

Hva inneholder tjenesten

- Oppfølging av helsetilstand ved behov.
- Tilbud om felles måltider.
- Sosialt samvær på avdelingen.

Hva vi forventer av deg

- Du gjør en egeninnsats for kunne mestre hverdagen i eget hjem best mulig.

Hva du kan forvente av oss

- Du får helsehjelp fra helsepersonell med ulik fagkompetanse etter behov.
- Det skrives sykepleiesammenfatning til fastlege og pasient ved hjemreise.

Hva koster tjenesten

Iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Korttidsopphold i institusjon

Mål med tjenesten

Tjenesten kan tildeles personer som i en avgrenset periode har behov for heldøgns pleie og omsorg. Brukeren har da behov for betydelig medisinsk og sykepleiefaglig oppfølging, og behovet kan ikke dekkes med hjemmetjenester. Målet er som oftest å komme tilbake til eget hjem med størst mulig grad av selvstendighet og egenmestring.

Målgruppe

- Utskrivningsklare pasienter fra sykehus, som er ferdig utredet, men som trenger mer behandling før de kan reise hjem.
- Personer som har behov for utredning og kartlegging av bistandsbehov/omsorgsnivå.
- Personer som har behov for lindrende behandling og pleie ved livets slutt.
- Personer som trenger tverrfaglig rehabilitering som ikke kan ivaretas i eget hjem.
- Personer som bor på Skotterud-/Koppangtunet for som hovedregel ikke korttidsopphold.

Hva inneholder tjenesten

- Korttidsavdelingen har en forsterket bemanning ift. øvrige helsetjenester for å kunne gi tettere oppfølging i en begrenset periode.
- Kommunal akutt døgnenhet (KAD)
- Opptrening og oppfølging etter innleggelse i spesialisthelsetjenesten.
- Kartlegging av medisinske problemstillinger.
- Du får helhetlig helsehjelp fra helsepersonell med ulik fagkompetanse etter behov.
- Legetjeneste.
- Kartlegging av hjemmesituasjon, tilrettelegging og støtte før hjemkomst.
- Palliativ behandling i livets slutfase.

Tjenesten omfatter ikke

- Frisør og fotpleie.
- Følge til tannlege, spesialisthelsetjeneste etc.
- Vask av pasienttøy

Hva vi forventer av deg

- Du bidrar aktivt i å utarbeide mål for oppholdet.
- Du gjør en egeninnsats for kunne mestre hverdagen i eget hjem best mulig.
- Du har selv ansvar for oppbevaring av penger/smykker/verdisaker.

Hva du kan forvente av oss

- Vi utarbeider et tilbud i samarbeid med deg utfra dine målsettinger og behov.
- Vi innkaller til samarbeidsmøte med andre instanser ved behov. Du og/eller dine pårørende deltar.
- Det skrives sykepleiesammenfatning til fastlege og pasient ved hjemreise.

Hva koster tjenesten

Egenbetaling iht. kommunens gjeldende prisvedlegg.

Langtidsopphold i institusjon

Mål med tjenesten

Tjenesten gis til personer med omfattende funksjonssvikt, der pleie- og omsorgsbehovet ikke kan dekkes forsvarlig i eget hjem.

Målgruppe

Du må ha en helsesvikt og/eller demensdiagnose som gir behov for omfattende medisinsk behandling og pleie, og som gir behov for tilsyn og tilgang på fagpersonell gjennom hele døgnet.

Hva inneholder tjenesten

- Langtidsopphold i institusjon er i utgangspunktet en varig sykehjemsplass.
- Du får helhetlig helsehjelp fra helsepersonell med ulike fagkompetanse etter behov.
- Legetjeneste.
- Hovedregel er enerom. Det kan innredes toensrom for ektefeller og andre som ønsker å bo sammen.
- Beboerne skal kunne dyrke sine interesser og forme sin tilværelse som de ønsker så langt det er forenlig med medisinsk behandling, driften på sykehjemmet og hensynet til andre beboere.

Tjenesten omfatter ikke

- Frisør og fotpleie
- Følge til tannlege, spesialisttjeneste etc.
- Flytting av møbler/inventar ved inn og utflytting.
- Oppbevaring av penger/smykker/verdisaker er på eget ansvar.
- Hygieneprodukter utover helsetunets standardprodukter.

Hva vi forventer av deg

- Du og dine pårørende sørger for nødvendige opplysninger og tilbakemeldinger, slik at vi sammen kan ivareta dine interesser.
- Du sammen med pårørende ordner med følge til aktiviteter utenfor helsetunet. Dersom dine pårørende eller andre ikke kan følge, vil du belastes med en fastsatt egenbetaling.
- Du er selv ansvarlig for verdisaker og at disse er forsikret.
- Ditt private tøy er tilstrekkelig merket.
- Du er villig til å bruke tekniske hjelpemidler dersom det er nødvendig.

Hva du kan forvente av oss

- Vi tar deg med på beslutninger som berører din helse- og livssituasjon.
- Vi tilstreber at du får bo på samme sted, men det kan være forhold som gjør at du må bytte rom eller avdeling.
- Du får gratis tannlegebehandling hos offentlig tannhelsetjeneste.

- Du kan bringe med egne møbler og private gjenstander i den grad plassen tillater det, og i samråd med hesletunet.

Hva koster tjenesten

Egenbetaling kreves etter forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester.

Lovverk

Kommunens helse- og omsorgstjeneste reguleres av en rekke lover og andre rettskilder.

Nedenfor kommer en kort oversikt over noen sentrale rettskilder for tjenestetildeling og tilbudet som kommunen gir.

Helse- og omsorgstjenesteloven.

Pasient og brukerrettighetsloven.

Helsepersonelloven.

Lov om psykisk helsevern.

Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten.

Forskrift for egenandel for helse- og omsorgstjenester.

Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker.

Forskrift om tildeling av langtidsopphold.

Forskrift om sykehjem og boform med heldøgns omsorg og pleie.

Forskrift om habilitering, rehabilitering og koordinator.